



# Obhájce vašich mobilních práv

Tento Ceník spolu se Všeobecnými podmínkami (VP) tvoří smluvní podmínky Služby. Ceník je platný od 13. 2. 2019

## A. Obecná část

Ceník je spolu s dalšími dokumenty, které tvoří Smluvní podmínky součástí účastnické Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pod značkou BLESKmobil. Ceny jsou uvedeny v Kč a zahrnují 21% DPH.

### **Daňový doklad o spotřebě kreditu pro zákazníky - podnikatele**

Od 1. 4. 2017 se mění způsob odvodu DPH u předplacených služeb. U kreditu dobitého po tomto datu se DPH odvádí až při samotném čerpání kreditu za služby operátora, nikoliv jako dosud při jeho zakoupení. Prodejní účtenka o dobití resp. úhradě kreditu už nebude daňovým dokladem. Daňový doklad za čerpání předplacených služeb je zákazníkům vystaven v internetové samoobsluze ve formátu PDF.

Doklad je vystaven vždy za uplynulý kalendářní měsíc, nejdéle však 18 měsíců zpětně (přičemž prvním takto vygenerovaným dokladem bude doklad za duben 2017). Daňový doklad bude vystaven vždy do 15 kalendářních dní od konce zúčtovacího období. V daňovém dokladu naleznete hodnotu čerpaného kreditu za dané období. Do hodnoty čerpaného kreditu se počítá spotřeba kreditu dobitého od 1. 4. 2017 všemi dobíjecími způsoby.

Daňový doklad není vyúčtováním služeb. Není v něm obsažen detailní výpis služeb, obsahuje pouze celkovou částku čerpání kreditu, která podléhá DPH.

### **Doklad se nevztahuje na následující položky:**

Dobití kreditu, spotřeba kreditu na zaplacení zboží a služeb třetích stran, spotřeba bonusového kreditu, včetně počátečního bonusového kreditu na nových SIM kartách, spotřeba kreditu dobitého do 1. 4. 2017, spotřeba kreditu přiděleného při kompenzaci.

### **Výjimky:**

Výjimkou mohou být dobíjecí kupóny zakoupené u některého z našich partnerů. Pokud prodejce koupil kupony ještě ve starém režimu před 1. 4. 2017, nepromítne se dobití tohoto kuponu do vašeho zjednodušeného dokladu. U těchto kuponů jako daňový doklad slouží doklad o jejich zakoupení (tak, jak tomu bylo před změnou).

## B. Základní služba

# BLESKmobil TARIF

|                                  |                               |                               |
|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <b>Volání do všech sítí v ČR</b> | <b>SMS do všech sítí v ČR</b> | <b>MMS do všech sítí v ČR</b> |
| <b>2,50 Kč</b>                   | <b>1,50 Kč</b>                | <b>5,00 Kč</b>                |

Při volání v ČR se od spojení hovoru účtuje první celá minuta a pak po vteřinách.

| <b>Zóna</b> | <b>Cena za minutu volání do zahraničí</b> | <b>SMS na zahraniční číslo</b> | <b>MMS na zahraniční číslo</b> |
|-------------|---|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>A</b>    | <b>10,00 Kč</b>                           | <b>5,00 Kč</b>                 | <b>9,50 Kč</b>                 |
| <b>B</b>    | <b>20,00 Kč</b>                           | <b>5,00 Kč</b>                 | <b>9,50 Kč</b>                 |

## Odeslané zprávy (všechny zóny): SMS za **5 Kč** MMS za **9,50 Kč**

Mezinárodním provozem se rozumí provoz na zahraniční čísla (tj. čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420).

Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uveden v Příloze č. 1. Účtování v zónách A, B je za započatou minutu a následně po vteřinách.

## C. Doplnkové služby

### BLESKmobil INTERNET



Na BLESKmobil předplacených kartách je doplňková služba BLESKmobil INTERNET přednastavena. Pokud si účastník neaktivuje jeden z tarifních balíčků BLESKmobil Internet na měsíc, jsou přenesená data zpoplatněna dle aktuálního čerpání sazbou BLESKmobil Internet na den. BLESKmobil Internet na den i tarifní balíčky BLESKmobil Internet na měsíc zahrnují pouze datová spojení uskutečněná na území ČR a v Zóně 1. Datová spojení uskutečněná v sítích zahraničních poskytovatelů v Zóně 2 a 3 se účtují sazbou dle tarifu BLESKmobil VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ.

**PORTÁLY ZDARMA:** V rámci doplňkové služby BLESKmobil INTERNET jsou internetové stránky vybraných portálů dostupné z mobilního telefonu zdarma. Funkce je dostupná za použití prohlížeče s přímým přístupem na internet; při použití prohlížeče, který používá proxy server (např. Opera Mini, Opera Mobile), bude přístup zpoplatněn. Bezplatná zóna nezahrnuje internetové stránky, na které bezplatné stránky dále odkazují. Portály zdarma: [bleskmobil.cz](http://bleskmobil.cz); [blesk.cz](http://blesk.cz); [isport.cz](http://isport.cz); [auto.cz](http://auto.cz) a od 21. 2. 2019 též [reflex.cz](http://reflex.cz).

#### **BLESKmobil Internet na den** – při čerpání služby do 20. 2. 2019

| Objem dat na den             | Cena do konce dne | BLESKmobil Portály zdarma |
|------------------------------|-------------------|---------------------------|
| <b>50 MB</b><br>do konce dne | <b>20,00 Kč</b>   | <b>0,00 Kč</b>            |

Cena je účtována za první připojení v daném kalendářním dni bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství přenesených dat. Není možné nastavit automatické navyšování dat.

#### **BLESKmobil Internet na den** – při čerpání služby od 21. 2. 2019

| Objem dat na 24 hodin                               | Cena za každých započatých 24 hodin | BLESKmobil Portály zdarma |
|---|-------------------------------------|---------------------------|
| <b>50 MB</b><br>do 24 hodin<br>od prvního připojení | <b>25,00 Kč</b>                     | <b>0,00 Kč</b>            |

Cena je účtována za první připojení po (a) aktivaci SIM, (b) uplynutí období platnosti minulého objemu dat na den, (c) deaktivaci tarifního balíčku BLESKmobil Internet na měsíc bez současné aktivace jiného, (d) uplynutí období platnosti tarifního balíčku BLESKmobil Internet na měsíc bez jeho současného obnovení nebo (e) obnovení služeb na SIM kartě omezených či přerušených dle smlouvy či zákona (zejm. pro nedostatečný Kredit). Objem dat je platný nejvýše po dobu 24 hodin od okamžiku prvního připojení: po uplynutí tohoto období nebo dřívější aktivací tarifního balíčku BLESKmobil Internet na měsíc či omezením nebo přerušením služeb na SIM kartě dle smlouvy či zákona (zejm. pro nedostatečný Kredit) se nevyčerpaný zůstatek objemu dat na 24 hodin bez náhrady zruší. Od vyčerpání objemu dat do konce období jeho platnosti není možné jednorázové obnovení ani automatické navýšení objemu dat.

## 1. Nabídka tarifních balíčků BLESKmobil Internet na měsíc, které může účastník aktivovat do dne 20. 2. 2019



| <b>BLESKmobil Internet na měsíc</b>      | <b>Objem dat na měsíc</b>  | <b>Cena za 30 dnů</b> | <b>BLESKmobil Portály zdarma</b> | <b>Jednorázové obnovení objemu dat</b> | <b>Automatické navýšení objemu dat</b> |
|--|----------------------------|-----------------------|----------------------------------|--|--|
| <b>BLESKmobil Internet na měsíc</b>      | <b>400 MB</b><br>na 30 dnů | <b>100,00 Kč</b>      | <b>0,00 Kč</b>                   | <b>50 Kč</b><br>za 400 MB              | <b>12 Kč</b><br>za 20 MB               |
| <b>BLESKmobil Internet MIDI na měsíc</b> | <b>750 MB</b><br>na 30 dnů | <b>200,00 Kč</b>      | <b>0,00 Kč</b>                   | <b>100 Kč</b><br>za 750 MB             | <b>12 Kč</b><br>za 40 MB               |
| <b>BLESKmobil Internet MAX na měsíc</b>  | <b>1,5 GB</b><br>na 30 dnů | <b>300,00 Kč</b>      | <b>0,00 Kč</b>                   | <b>150 Kč</b><br>za 1,5 GB             | <b>12 Kč</b><br>za 60 MB               |

Tarifní balíčky BLESKmobil Internet na měsíc jsou rekurentní (obnovující se) tarifní balíčky, které jsou aktivovány v okamžiku potvrzení aktivace formou SMS nebo v internetové samoobsluze. Aktivaci provedete zasláním bezplatné SMS ve tvaru INTERNET A na 999340 pro aktivaci BLESKmobil Internet na měsíc nebo MIDI A pro aktivaci BLESKmobil Internet MIDI na měsíc nebo MAX A pro aktivaci BLESKmobil Internet MAX na měsíc. Balíček je po 30 dnech automaticky obnoven. Automatické obnovení neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí ceny paušálu. Balíček je poté nutné znovu aktivovat.

Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je obsažen v tarifních balíčcích Bleskmobil Internet na měsíc, je zpoplatněno jednotkovou cenou za navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Navýšený objem dat má platnost do nejbližšího obnovení měsíčního balíčku Bleskmobil Internet na měsíc. Automatické navyšování objemu dat je možné aktivovat (A) či deaktivovat (D) odesláním bezplatné SMS ve tvaru OBNOVDATA(mezera)A/D na 999340, nebo v internetové samoobsluze. Automatické navýšení objemu dat neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení.

Dojde-li k vyčerpání objemu dat, je možné si odesláním bezplatné SMS ve tvaru INTERNET R na 999340, nebo v internetové samoobsluze, objednat jednorázové obnovení objemu dat dle aktivního tarifního balíčku. Obnovený objem dat má platnost do nejbližšího obnovení tarifního balíčku BLESKmobil Internet na měsíc. Obnovený objem dat je možné objednat opakovaně.

V případě, že si účastník v průběhu čerpání jednoho z balíčků aktivuje druhý, původní balíček se mu deaktivuje v okamžiku aktivace nového balíčku. Není možné mít současně aktivovány oba balíčky. Při změně balíčku nedochází k vrácení peněz za nevyčerpaný původní balíček.

## 2. Nabídka tarifních balíčků BLESKmobil Internet na měsíc, které může účastník aktivovat počínaje dnem 21. 2. 2019



|  | Objem dat na měsíc         | Cena za 30 dnů   | BLESKmobil Portály zdarma | Jednorázové obnovení objemu dat | Automatické navýšení objemu dat |
|--|----------------------------|------------------|---------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <b>BLESKmobil Internet MINI na měsíc</b> | <b>400 MB</b><br>na 30 dnů | <b>99,00 Kč</b>  | <b>0,00 Kč</b>            | <b>49 Kč</b><br>za 400 MB       | <b>12 Kč</b><br>za 20 MB        |
| <b>BLESKmobil Internet MIDI na měsíc</b> | <b>750 MB</b><br>na 30 dnů | <b>199,00 Kč</b> | <b>0,00 Kč</b>            | <b>99 Kč</b><br>za 750 MB       | <b>12 Kč</b><br>za 40 MB        |
| <b>BLESKmobil Internet MAX na měsíc</b>  | <b>1,5 GB</b><br>na 30 dnů | <b>299,00 Kč</b> | <b>0,00 Kč</b>            | <b>149 Kč</b><br>za 1,5 GB      | <b>12 Kč</b><br>za 60 MB        |
| <b>BLESKmobil Internet MEGA na měsíc</b> | <b>5 GB</b><br>na 30 dnů   | <b>399,00 Kč</b> | <b>0,00 Kč</b>            | <b>199 Kč</b><br>za 5 GB        | <b>12 Kč</b><br>za 120 MB       |

Tarifní balíčky BLESKmobil Internet na měsíc jsou rekurentní (obnovující se) tarifní balíčky, které jsou aktivovány v okamžiku potvrzení aktivace formou SMS nebo v internetové samoobsluze. Je-li Kredit dostatečný k pokrytí ceny balíčku, aktivaci provedete zasláním bezplatné SMS ve tvaru MINI A na 999340 pro aktivaci BLESKmobil Internet MINI na měsíc nebo MIDI A pro aktivaci BLESKmobil Internet MIDI na měsíc nebo MAX A pro aktivaci BLESKmobil Internet MAX na měsíc nebo MEGA A pro aktivaci BLESKmobil Internet MEGA na měsíc. Balíček je po 30 dnech automaticky obnoven; nevyčerpaný zůstatek objemu dat z minulého období se obnovou bez náhrady ruší. Automatické obnovení balíčku neproběhne, pokud si jej deaktivujete pomocí SMS na 999340 ve tvaru MINI D, MIDI D, MAX D nebo MEGA D nebo pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí jeho ceny. Balíček je poté nutné znovu aktivovat; do té doby se uplatní sazba BLESKmobil Internet na den. Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je obsažen v tarifních balíčcích Bleskmobil Internet na měsíc, je zpoplatněno jednotkovou cenou za navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Navýšený objem dat má platnost do nejbližšího dne, v němž má dojít k obnovení měsíčního balíčku Bleskmobil Internet na měsíc; uplynutím období své platnosti se nevyčerpaný zůstatek navýšeného objemu dat bez náhrady ruší. Navyšování objemu dat probíhá automaticky bez přerušení připojení, ledaže jej deaktivujete nebo ledaže zůstatek Kreditu po vyčerpání objemu dat není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení. Automatické navyšování objemu dat můžete deaktivovat (D) či

znovu aktivovat (A) odesláním bezplatné SMS ve tvaru OBNOVDATA(mezera)D/A na 999340 nebo v internetové samoobsluze.

Dojde-li k vyčerpání objemu dat, je možné si odesláním bezplatné SMS ve tvaru INTERNET R na 999340 nebo v internetové samoobsluze objednat jednorázové obnovení objemu dat dle aktivního tarifního balíčku (tj. ve stejné výši). Obnovený objem dat má platnost do nejbližšího dne, v němž má dojít k obnovení tarifního balíčku BLESKmobil Internet na měsíc; uplynutím období své platnosti se nevyčerpaný zůstatek obnoveného objemu dat bez náhrady ruší. Obnovený objem dat je možné objednat opakovaně.

V případě, že si účastník v průběhu čerpání jednoho z balíčků aktivuje druhý, původní balíček se mu deaktivuje v okamžiku aktivace nového balíčku. Není možné mít současně aktivovány oba balíčky. Při změně balíčku se bez náhrady ruší nevyčerpaný zůstatek dosavadního objemu dat (tj. objemu dat deaktivovaného balíčku nebo s ním souvisejícího navýšeného či obnoveného objemu dat).

K deaktivaci aktuálního balíčku a ke zrušení nevyčerpaného zůstatku dosavadního objemu dat (tj. objemu dat deaktivovaného balíčku nebo s ním souvisejícího navýšeného či obnoveného objemu dat) bez náhrady dojde, pokud jsou omezeny nebo přerušeny služby na SIM kartě dle smlouvy či zákona (zejm. pro nedostatečný Kredit). V tom případě je nutné balíček znovu aktivovat; do té doby se uplatní sazba BLESKmobil Internet na den.

# Podmínky poskytování internetového připojení: Rychlostní parametry:



| Typ využívané technologie |              | Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost (Mb/s) |               | Minimální garantovaná rychlost (kb/s) |               |
|---------------------------|--------------|--|---------------|---------------------------------------|---------------|
|                           |              | Stahování dat  | Odesílání dat | Stahování dat                         | Odesílání dat |
| 2G                        | Edge         | 0,2  | 0,1           | 16                                    | 16            |
| 3G                        | HSPA+        | 40   | 5,76          | 16                                    | 16            |
| 4G                        | LTE          | 40   | 20            | 16                                    | 16            |
|                           | LTE Advanced | 40   | 20            | 16                                    | 16            |

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména:

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť účastník v zahraničí využívá

## Dopad stanovených parametrů kvality internetového připojení na možnost jeho užívání:



| <b>Připojení s inzerovanou rychlostí stahování/vkládání (kb/s)</b> | <b>Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb</b>   |
|--|--|
| <b>Do 1.000/256</b>  | <b>e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH</b>  |
| <b>1.000-2.000/256-512</b>   | <b>prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou</b>  |
| <b>2.000-4.000/512-1.000</b>                                       | <b>videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti</b>  |
| <b>4.000-10.000/512-1.000</b>                                      | <b>video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)</b>   |
| <b>10.000-20.000/1.000-2.000</b>                                   | <b>hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům</b>   |
| <b>20.000-50.000/2.000-5.000</b>                                   | <b>video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)</b> |
| <b>Nad 50.000/5.000</b>  | <b>vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace</b>   |

Služba s datovým limitem není určena pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

### **Specializované služby a jejich vliv:**

Specializované služby aktuálně nejsou poskytovány.

### **Speciální ustanovení o vadách internetového připojení a odpovědnosti za ně:**

- Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání pod 25 % inzerované rychlosti, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvající odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka).
- Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.
- Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.
- Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná poskytovatel služby z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince 800 184 084, aby poskytovatel služby mohl provést včasné měření aktuálního výkonu služby.
- V případě, že poskytovatel služby v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i poskytovatel služby právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy účastník obdrží oznámení o vyřízení reklamace. Účastník je povinen doručit odstoupení na aktuální adresu sídla poskytovatele, a to spolu se SIM kartou. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení (spolu se SIM kartou, odstoupí-li účastník) druhé straně smlouvy.



# Výhodných 200



**Cena za 30 dnů (vč. DPH)**

**200 Kč**

**Volání a SMS**

**200 volných jednotek**

Výhodných 200 je unikátní balíček pro volání a SMS na mobilní čísla poskytovatelů, poskytujících služby elektronických komunikací v ČR, a na pevné linky v rámci ČR. Jedná se o rekurentní (obnovující se) tarifní balíček – aktivace balíčku i každá jeho obnova je potvrzena doručením SMS a od tohoto okamžiku lze využívat volné jednotky v rámci nového balíčku. Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze nebo doručením bezplatné SMS ve tvaru VYHODNYCH200(mezera)A na telefonní číslo 999340. Období platnosti každého balíčku je 30 dnů od jeho aktivace či posledního obnovení. Okamžikem uplynutí období platnosti balíčku dojde k jeho automatickému obnovení, tedy k plynulému poskytnutí nového balíčku s volnými jednotkami. Pokud v tomto okamžiku není zůstatek běžného kreditu dostatečný k pokrytí celé ceny balíčku, automatické obnovení neproběhne a po dobití kreditu je balíček nutné znovu aktivovat. Automatické obnovení je rovněž možné zrušit doručením bezplatné SMS ve tvaru VYHODNYCH200(mezera)D na telefonní číslo 999340.

Volné jednotky neplatí pro volání a SMS na telefonní čísla se speciální tarifací, tedy nad rámec BLESKmobil tarifu dle části B ceníku (volné jednotky nelze například využít na informační služby, informační linky, audiotex, DMS ani prémiové SMS). Volné jednotky lze využít výlučně v ČR nebo Zóně 1 (EU), a to pouze pro volání či SMS na mobilní čísla českých poskytovatelů v ČR nebo Zóně 1 (EU) nebo na pevné linky v ČR.

Nespotřebované volné jednotky, pocházející z aktuálního 30denního období, se převádí do prvního následujícího 30denního období, pokud plynule navazuje na aktuální a je zahájeno automatickým obnovením balíčku. Převedené jednotky se v následujícím období čerpají přednostně. Převedené jednotky zaniknou uplynutím prvního 30denního období následujícího po skončení období platnosti balíčku, ze kterého pocházejí, nedojde-li dříve k jejich vyčerpání. Při ukončení balíčku či v případě, že neproběhne jeho automatické obnovení, volné jednotky propadají uplynutím období platnosti posledního balíčku. Za zaniklé či propadnuté jednotky se náhrada neposkytuje.

Za každých započatých 60 sekund volání se spotřebuje 1 převedená či volná jednotka (tj. tariface 60+60). Za každou odeslanou 1 SMS se spotřebuje 1 převedená či volná jednotka. Volání a SMS se účtují přednostně z převedených či volných jednotek balíčku Výhodných 200, a to i při volání na čísla zadaná v rámci marketingové akce „Volání na tři“. Pokud dojde k vyčerpání převedených i volných jednotek balíčku Výhodných 200 před skončením období jeho platnosti, do konce tohoto období se další služby elektronických komunikací účtují dle části B a D ceníku.

Výhody balíčku Výhodných 200 je možné čerpat, pokud je zůstatek běžného kreditu větší než nula.

**Balíček Výhodných 200 lze aktivovat počínaje dnem 11. 1. 2018.**

# BLESKmobil VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ



BLESKmobil VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ – je doplňková služba umožňující využívání služeb BLESKmobil i v sítích smluvních operátorů v zahraničí (roaming). Službu lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem smluvního zahraničního operátora. Na BLESKmobil předplacených kartách je služba BLESKmobil VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ přednastavena. Ceník roamingu platný od 15. 6. 2017:

| Zóna                          | Volání v rámci zóny a do ČR | Příchozí hovory | SMS             | MMS            | Data                                    |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------|----------------|---|
| <b>EU (Zóna 1)</b>            | <b>2,50 Kč</b>              | <b>0,00 Kč</b>  | <b>1,50 Kč</b>  | <b>6,60 Kč</b> | <b>Spotřeba dat se účtuje jako v ČR</b> |
| <b>Zbytek Evropy (Zóna 2)</b> | <b>42,00 Kč</b>             | <b>24,00 Kč</b> | <b>12,00 Kč</b> | <b>9,50 Kč</b> | <b>240,00 Kč / MB</b>                   |
| <b>Ostatní (Zóna 3)</b>       | <b>66,00 Kč</b>             | <b>54,00 Kč</b> | <b>12,00 Kč</b> | <b>9,50 Kč</b> | <b>300,00 Kč / MB</b>                   |

| Druh provozu                        | Způsob Účtování   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Odchozí hovory v zahraničí</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2.</li> <li>Ceny odchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou účtovány po první půlminutě, poté po vteřinách. Jejich cena je stejná jako za odchozí volání v rámci ČR.</li> <li>Ceny v Zóně 2 (Zbytek Evropy) a Zóně 3 (Ostatní) jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru.</li> <li>Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky.</li> </ul>  |
| <b>Příchozí hovory v zahraničí</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ceny jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru. Ceny příchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou zdarma.</li> </ul>  |
| <b>Příjem SMS a MMS v zahraničí</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bezplatně</li> </ul>   |
| <b>Data</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.</li> <li>V Zóně 1 se spotřeba dat účtuje stejně jako v ČR. Toto čerpání platí v rámci BLESKmobil Internet na den a datových balíčků.</li> <li>Při aktivaci roamingu je Účastníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionální Datový limit. Do Datového limitu se započítávají data čerpaná v Zóně 2 a 3. Datový limit umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Účastník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 1600,- Kč s DPH (1322,21 bez DPH). Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu je nutné pro další čerpání dat Datový limit zrušit. V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně. Při každé nové aktivaci Datového limitu nebo na začátku kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. BLESKmobil odešle Účastníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80% a 100% limitu.</li> <li>U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v Zóně 1, je BLESKmobil oprávněn v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v Zóně 1 v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NARIŽENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naučovat za data spotřebovaná v Zóně 1 nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku ve výši 0,16 Kč bez DPH za 1 MB dat čerpaných v Zóně 1. Účtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.</li> </ul> |

**Zóna 1 - EU:** Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (VB), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie

**Zóna 2 – Zbytek Evropy:** Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina  
**Zóna 3 - Ostatní:** Všechny zbývající země

## ZNEUŽITÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ V EU:

Za zneužití služby se považuje užívání služby způsobem, kdy v rámci celkové úhrady za služby elektronických komunikací (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) za období 4 měsíce zpětně převáží úhrada za služby elektronických komunikací (volání, SMS, MMS, data) spotřebované v Zóně 1 a účtované na základě cen shodných s vnitrostátními cenami nebo nižších než vnitrostátní ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě paušální ceny pro ČR a Zónu 1, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v Zóně 1 započte poměrná část paušální ceny za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU, které je hrazeno v rámci příslušné paušální ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě jednotkové ceny určené pro ČR a Zónu 1, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v Zóně 1 započte úhrada za jednotky spotřebované v Zóně 1.

## D. Ostatní služby

# Bezplatné Volání

BLESKmobil zajišťuje bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155, 156 a 158, dále pak na Linku bezpečí 116111, Hlasovou samoobsluhu \*61, na informační linky v ČR s předvolbou 800 a v zahraničí s předvolbou +800. Na telefonní čísla s předčíslem 800 je možno volat pouze pokud není vyčerpán Kredit.

# Zákaznická linka BLESKmobil

Volání na zákaznickou linku BLESKmobil 267267061 je zpoplatněno standardní minutovou sazbou za volání do všech sítí v ČR.

# Úkony spojené se Službami

**Aktivace, deaktivace služeb a balíčků prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999340**

**0,00 Kč**

**Dobití SIM karty na BLESKmobil lince pomocí operátora**

**20,00 Kč**

**Zjištění hodnoty kreditu a délky jeho platnosti pomocí speciálního příkazu ve tvaru \*161\*#**

**0,00 Kč**

# SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.

Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS.

Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS.

Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

# Informační služby



**Časové informace (+420 606 000 606)**

**4,80 Kč**

**Informační linka (Moto info 1224)**

**10,08 Kč**

Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po vteřinách.

**14111 (asistence k Žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací); 14112 (přesný čas); 14114 (výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony); 14116 (předpověď počasí); 14144 (Tik Tak, s.r.o.)**

**6,00 Kč**

Minimální zpoplatněná délka volání jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách.

**Cena za minutu volání od spojení s operátorem  
1180, 1181, 1188**

**34,90 Kč**

Za volání na Informační linky 1180, 1181 a 1188 se účtuje cena za hovor.

Minimální zpoplatněná délka volání na Informační linky 1180, 1181 a 1188 je jedna minuta.

Po uplynutí min. délky volání se účtuje po minutách.

Informační linky 1180, 1181 a 1188 umožňují následné spojení hovoru, který je ale poté nadále účtován stejně jako volání na tyto linky.

# Platební transakce

BLESKmobil předplacené karty mají automaticky aktivovanou službu zadávání příkazů platebních transakcí. Kreditem z karty BLESKmobil tak lze platit za zboží a služby poskytované partnery BLESKmobil. Seznam partnerů s kontakty naleznete na [www.o2.cz/3partner](http://www.o2.cz/3partner) a na [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz). Daňový doklad za takto provedenou platbu vystaví na požádání konkrétní partner BLESKmobil.

Tuto službu - zadávat platební příkazy přes BLESKmobil lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 267 267 061.

Platební příkazy lze zadávat formou Audiotexového volání nebo zasláním SMS na speciální číslo (Premium SMS, Dárcovská SMS).

## AUDIOTEXOVÁ VOLÁNÍ

Číslo, na které je realizováno Audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X vyjadřuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena podle délky volání, sazby za minutu a minimální zpoplatněné délce volání.

## DÁRCOVSKÉ SMS (DMS)

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO na 87777, pokud účastník obdrží potvrzující SMS z čísla 87777. Částka převedená partnerovi činí 30, 60 nebo 90 Kč za jednu DMS. Seznam HESEL pro jednotlivé humanitární projekty naleznete na [www.darcovskasms.cz](http://www.darcovskasms.cz).

## **PREMIUM SMS**

Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná ( 90z AB XY) nebo pětímístná (90z AB) čísla. Zde Z určuje druh služby, AB partnera a XY částku prováděné platební transakce v Kč.



V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětímístné číslo dává účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.

Zasílání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na číslo, na které účastník zaslal objednacích Premium SMS MO, ve tvaru STOP a vypsáním NÁZVU RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerého zasílání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích Premium SMS MO na pětímístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkova tarifu.

# Služby obsahu

Služby obsahu je doplňková služba umožňující aktivaci Uvítacích melodií, SMS/MMS zpravodajství a stažení multimediálního obsahu do telefonu či počítače, a to přes stránky [www.o2active.cz](http://www.o2active.cz), aplikaci O2 Active (pro Android a iOS) nebo přes SMS zprávu (odesláním klíčového slova na číslo 999888). Konečná cena za obsah je vždy uvedena v detailu položky na [www.o2active.cz](http://www.o2active.cz).

| <b>Uvítací melodie</b>   |                | <b>Kč s DPH</b>                          |
|--|----------------|--|
| Měsíční poplatek   |                | 19                                       |
| Neomezené předplatné – měsíční předplatné                            |                | 39                                       |
| Balíček – měsíční předplatné   |                | 25                                       |
| Aktivace Uvítací melodie na 365 dnů                                  | Zvuk           | 10                                       |
|  | Veselá hláška  | 25                                       |
|  | Filmová hláška | 25                                       |
|  | Melodie        | 25                                       |
| Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci „DEMO O2 Zdarma“    |                | 0  |
| Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS |                | 0  |
| <b>Čtení</b>   |                | <b>Kč s DPH</b>                          |
| Časopis/noviny   |                | 0,00 - 1400,00* <sup>1</sup>             |
| E-kniha  |                | 0,00 - 899,00* <sup>1</sup>              |
| <b>Audioknihy</b>  |                | <b>Kč s DPH</b>                          |
| Audiokniha   |                | 0,00 - 899,00* <sup>1</sup>              |
| <b>Hudba</b>   |                | <b>Kč s DPH</b>                          |
| MP3  |                | 0,00 - 39,00* <sup>1</sup>               |
| MP3 balíček - měsíční předplatné                                     |                | 80                                       |
| <b>Zvonění</b>   |                | <b>Kč s DPH</b>                          |
| Polyfonní zvonění  |                | 0,00 - 20,00* <sup>10,00 - 20,00*1</sup> |
| Reálné zvonění   |                | 0,00 - 39,00* <sup>10,00 - 39,00*1</sup> |
| Zvuky  |                | 0,00 - 20,00* <sup>10,00 - 20,00*1</sup> |
| <b>Obrázky</b>   |                | <b>Kč s DPH</b>                          |
| Tapety   |                | 0,00 - 35,00* <sup>1</sup>               |
| Flashové tapety  |                | 0,00 - 40,00* <sup>1</sup>               |
| Témata   |                | 0,00 - 50,00* <sup>1</sup>               |
| MMS obrázky  |                | 15                                       |
| O2 Active Zábava Club - týdenní předplatné                           |                | 50                                       |
| <b>Hry</b>   |                | <b>Kč s DPH</b>                          |
| Hra  |                | 0,00 - 119,00* <sup>1</sup>              |
| O2 Active Mobilní hry Club - týdenní předplatné                      |                | 70                                       |
| <b>Video</b>   |                | <b>Kč s DPH</b>                          |
| Video  |                | 25                                       |
| O2 Active Video Club - týdenní předplatné                            |                | 35                                       |
| <b>O2 Active Klub</b>  |                | <b>Kč s DPH</b>                          |
| O2 Active Klub - týdenní předplatné                                  |                | 39                                       |

\* 1 Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na [www.o2active.cz](http://www.o2active.cz), <http://o2active.cz> nebo v aplikaci O2 Active.

# O2 Active - služby (SMS/MMS zpravodajství)

- služby SMS/MMS zpravodajství se vždy objednávají zasláním klíčového slova na číslo 999 888

- veškeré služby si můžete aktivovat také přímo z mobilního telefonu na adrese [www.o2active.cz/zpravodomobilu](http://www.o2active.cz/zpravodomobilu), kde naleznete veškeré parametry služeb, včetně ukázkového obsahu

| O2 Active - SMS služby  | Kč s DPH |
|---|----------|
| Svátky SMS (A SVATEK, SVATEK)   | 1,5      |
| Horoskop SMS (A HOR XXX), Horoskop lásky (A LASKA XXX)  | 1,3      |
| iDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNES V X), ČTK Domácí zpravodajství (A CTK D X), iDNES Ekonomické zpravodajství (A IDNES E X), iDNES Sportovní zpravodajství (A IDNES S X), ČTK Ekonomické zpravodajství (A CTK E X), ČTK Sportovní Zpravodajství (A CTK S X), ČTK Fotbalové zpravodajství (A CTK F X), ČTK Hokejové zpravodajství (A CTK H X), ČTK Mezinárodní zpravodajství (A CTK M X), ČTK Aktuality (A CTK A), Vtipy kameňáky (A KAM), Vtipy (A VTI), Zpravodajství Blesk (A BLESK), Zpravodajství Slavia Praha (A SLAVIA), Výsledkový servis ELH pro sázkaře (SAZ), Výsledky Sportky (SPORTKA), Výsledky hry Euromilóny (EURO), Výsledky hry Štastných 10 (STASTNYCH), Sportovní kombi a MMS - Týmové z ELH (A TYM), Všeobecné kombi a MMS - SMS/MMS Hospodářské noviny (A IHNED), SMS deník Sport (A DENIKSPORTSMS), Zprávy tn.cz (A TN), SMS pranostiky (A PRN) | 1,3      |
| ČTK počasí dle regionu (A POC X), Počasí města (A PCS X), Brouzdání v Teletextu ČT (CT1 X), Cizojazyčné slovníky (SLO XXCA prekladane_slovo), Radarové zprávy (RAD X), Aktuální dopravní situace: Souhrnná (A DOPS X)   | 2        |
| Aktuální dopravní situace: PodrobnáSMS (A DOP X), Souhrnná SMS (A DOPS X)   | 3        |
| Erotický horoskop (A HORO)  | 3        |
| Jízdní řád autobusové dopravy SMS (BUS U V X Y), Jízdní řád ČD (VLA U V X Y), Zpoždění vlaků SMS (ZPO X), Jízdní řád MHD SMS (MHD U V X Y), Partnerský horoskop SMS (A HORP), Horoskop lásky SMS (A HORL), Letové řády (ODLET, PRILET), Kurzovní lístek (A KURZ), Měnový lístek (A MENA), SMS Francouština (A FRA), SMS Italština (A ITA)   | 3,5      |
| SMS Angličtina (A ANG)  | 3,2      |
| Sportovní balíček iDNES (BK SPORTSMS), Zpravodajský balíček iDNES (BK ZPRAVYSMS)  | 29       |
| Ceny benzínu a nafty (PHM), Čínský horoskop (A HORC), Vtipy Petra Urbana (A URBAN)  | 7        |
| Pivnecův kalendář (A KAL)   | 5        |





# KRÁTKODOBÁ MARKETINGOVÁ AKCE „PŘIDEJTE SE K NÁM“

Nový Účastník, který splní následující podmínky, má nárok na získání bonusového kreditu ve výši 300 Kč:

- Účastník si pořídí novou SIM kartu BLESKmobil v období od 15. 2. 2019 do 17. 3. 2019, do konce tohoto období si ji též aktivuje a následně zašle nejdéle do 17. 3. 2019 do 23:59 hodin bezplatnou SMS ve tvaru BONUS na číslo 999340.
- SIM karta se aktivuje uskutečněním volání, zasláním SMS nebo přihlášením k internetu.
- Bonusový kredit bude účastníkovi připsán do 24 hodin od zaslání SMS a jeho připsání bude potvrzeno formou SMS.
- Kód lze využít pouze jedenkrát. Pro telefonní číslo lze využít pouze jeden kód.
- Bonusový kredit není možné převést na jiné telefonní číslo ani vyplatit v hotovosti.
- Platnost bonusového kreditu je podmíněna platností běžného kreditu a činí maximálně 90 dní od připsání kreditu účastníkovi.
- Bonusový kredit je čerpán přednostně před běžným kreditem a do jeho vyčerpání nelze využívat Informační služby a Platební transakce.
- BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat přidělený bonus v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 7.1. odst. d) nebo čl. 7.2. odst. b) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vydaných BLESKmobil.
- V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat účastníkovi zbytek bonusu a zároveň z kreditu na BLESKmobil předplacené kartě účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.



# Krátkodobá marketingová akce - „VOLÁNÍ NA TŘI“

Krátkodobá marketingová akce „Volání na TŘI“

Každý Účastník BLESKmobil má v období od 5. 4. 2017 do 30. 6. 2019 možnost užívat výhodu dle této akce. Akce je určena pro stávající i nové zákazníky BLESKmobil. Účastník může získat výhodu volání na zvýhodněná tři účastnická čísla za cenu 1 Kč s DPH / minutu u kteréhokoliv poskytovatele mobilních služeb v rámci České republiky (dále jen Zvýhodněné číslo), takto:

## **První Zvýhodněné číslo**

### **a) Nastavení**

Zadáním zvoleného 9ti místného účastnického mobilní čísla v internetové samoobsluze – <https://samoobsluha.bleskmobil.cz/selfcare/> v sekci „Volání na tři“ nebo

Zavoláním na zákaznickou linku BLESKmobil na čísle 267 267 061, kdy zadání zvoleného čísla provede operátor. Linka je provozována v pracovní dny od 8 do 18 hodin a je zpoplatněna běžnou cenou 2,50 Kč s DPH/min

### **b) Aktivace**

Volání na Zvýhodněné číslo se aktivuje po obdržení SMS, potvrzující správné nastavení Zvýhodněného čísla na dobu trvání akce

### **c) Možnost změny Zvýhodněného čísla**

Účastník má možnost změny maximálně 1x za 30 dní v rámci trvání akce a je možné ji provést stejným způsobem jako nastavení nového čísla. Změna Zvýhodněného čísla nebude akceptována, dříve, než za 30 dní od data aktivace nebo od data poslední změny Zvýhodněného čísla.

## **Druhé a třetí Zvýhodněné číslo**

### **a) Nastavení**

Zadáním zvoleného 9ti místného účastnického mobilní čísla v internetové samoobsluze – <https://samoobsluha.bleskmobil.cz/selfcare/> v sekci „Volání na tři“ nebo Zavoláním na zákaznickou linku BLESKmobil na čísle 267 267 061, kdy zadání zvoleného čísla provede operátor.

Linka je provozována v pracovní dny od 8 do 18 hodin a je zpoplatněna běžnou cenou 2,50 Kč s DPH/min

### **b) Aktivace**

Volání na zvýhodněné číslo se aktivuje vždy po dobití kreditu na SIM kartě Účastníka v minimální hodnotě 200 Kč.

Účastník o aktivaci bude informován formou potvrzující SMS

Volání na Zvýhodněné číslo je aktivní vždy 30 dní od dobití kreditu a po obdržení potvrzující SMS

### **c) Možnost změny Zvýhodněného čísla**

Účastník má možnost změny maximálně 1x za 30 dní v rámci trvání akce a je možné ji provést stejným způsobem jako nastavení nového čísla

Změna Zvýhodněného čísla nebude akceptována, dříve, než za 30 dní od data aktivace nebo od data poslední změny Zvýhodněného čísla.



# Krátkodobá marketingová akce - „VOLÁNÍ NA TŘI“

- Zvýhodněné hovory se účtují od spojení jako první celá minuta a pak po vteřinách.
- Výhodu nelze převést na jiné telefonní číslo.
- Zvýhodněné hovory lze realizovat pouze v případě, že Účastník BLESKmobil se pohybuje na území České republiky nebo v Zóně 1 (EU).  
V ostatních případech se tarifkace řídí dle Ceníku – BLESKmobil Volání v zahraničí.
- BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 3.2. odst. c)-e) nebo čl. 3.2. odst. k) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací BLESKmobil.
- Výhoda se vztahuje pouze na volání na koncová mobilní čísla poskytovatelů mobilních telekomunikačních služeb působících na území České republiky, tj na SIM karty, které nejsou umístěny v zařízeních, která umožňují propojování hovorů.
- V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat Účastníkovi výhodu a zároveň z kreditu na kartě BLESKmobil Účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.



# KRÁTKODOBÁ MARKETINGOVÁ AKCE – „ODMĚNA ZA DOBITÍ 50 MB“

- Každý účastník, který si v období od 1. 3. 2017 do 30. 6. 2019 jednorázově dobije kredit ve výši nejméně 200,- Kč, získá při každém takovém dobití v tomto období výhodu „50 MB“ (dále jen „Výhoda“).

## **Podmínky pro zákazníky s vypnutým přístupovým bodem BLESKmobil internet (datová připojení vypnutá na síti):**

Zákazníkovi bude výhoda automaticky aktivována a po jejím vyčerpání nebo uplynutí doby trvání Výhody automaticky deaktivována.

SIM karty BLESKmobil mají automaticky zapnutý tzv. přístupový bod pro Internet v mobilu. Pokud si jej zákazníci na vlastní přání zavoláním na zákaznickou linku vypnuli, bude jim při získání Výhody přístupový bod zapnut, aby mohli Výhodu využít. Po vyčerpání Výhody (50 MB) nebo uplynutí doby platnosti Výhody (30 dní) bude těmto zákazníkům přístupový bod k internetu opět vypnut.

Pokud zákazník dobije kredit během 30 dní opakovaně, získá dalších 50 MB s platností 30 dní.

Pro získání výhody na dalších 30 dní je nutné dobít kredit.

## **Podmínky pro zákazníky se zapnutým přístupovým bodem BLESKmobil internet (datová připojení zapnutá na síti):**

1. Zákazníci, kteří využívají denní připojení BLESKmobil Internet na den získají Výhodu jako balíček s 50 MB s platností 30 dní.

Po vyčerpání 50 MB nebo uplynutí doby 30 dní se tento balíček deaktivuje a zákazníci budou nadále využívat denní připojení.

Pokud zákazník dobije kredit během 30 dní opakovaně, získá dalších 50 MB s platností 30 dní.

Pro získání výhody na dalších 30 dní je nutné dobít kredit.

2. Zákazníci, kteří využívají jeden z balíčků Internet na měsíc (100 MB), Internet MIDI na měsíc (500 MB)

nebo Internet MAX na měsíc (1,5 GB), získají Výhodu ve formě navýšení základního objemu dat, tzn. 50 MB se připočítá k zůstatku MB ve stávajícím balíčku.

Pokud zákazník dobije kredit během 30 dní opakovaně, získá dalších 50 MB.

Platnost Výhody se shoduje se zúčtovacím obdobím příslušného balíčku BLESKmobil internet (platnost Výhody není 30 dní).

## **Obecné podmínky pro všechny zákazníky:**

Výhoda bude účastníkovi aktivována do 24 hodin od dobití a její aktivace bude potvrzena formou SMS.

Výhodu je možné využít pouze pro čerpání dat v rámci ČR a v Zóně 1.

Nevyčerpaná data se nepřevádí.

Výhodu není možné převést na jiné telefonní číslo.

Počet dobití pro získání Výhody v tomto období není omezen.

BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty

nebo odebrat výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 3.2. odst. c)-e) nebo čl. 3.2. odst. k)

Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací BLESKmobil.

V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat Účastníkovi výhodu a zároveň z kreditu na kartě

BLESKmobil Účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.



# KRÁTKODOBÁ MARKETINGOVÁ AKCE – „ZDARMA 50 MB NA 30 DNÍ“

Každý účastník, který si v období od 30. 7. 2018 do 30. 6. 2019 zakoupí a aktivuje novou SIM kartu BLESKmobil, jež má na zadní straně balení jako den, do něhož je třeba ji aktivovat, uvedeno datum 31. 12. 2019 nebo pozdější, získá zdarma výhodu „50 MB na 30 dní“ (dále jen „Výhoda“).

Výhoda bude účastníkovi na aktivované SIM kartě poskytnuta automaticky do 24 hodin od aktivace SIM karty a bude potvrzena SMS zprávou.

Účastník může získat Výhodu pouze 1x za dobu životnosti SIM karty.

Výhoda spočívá v možnosti využít pomocí SIM karty bez jejího dobití internetové připojení v datovém objemu 50 MB („Datový objem“), a to v rámci ČR a v Zóně 1 (EU).

Doba platnosti Výhody (tj. doba, po kterou lze Datový objem čerpat) je 30 dnů od poskytnutí Výhody, poté možnost čerpat Datový objem či jeho dosud nevyčerpanou část bez náhrady zaniká.

Výhodu není možné převést na jiné telefonní číslo.

SIM karty BLESKmobil mají automaticky zapnutý tzv. přístupový bod pro Internet v mobilu.

Po vyčerpání Datového objemu nebo uplynutí doby platnosti Výhody bude účastník upozorněn SMS na možnost dalšího využití datového připojení, které bude zpoplatněno.

Pokud si účastník během doby platnosti Výhody aktivuje jakýkoli měsíční datový balíček, možnost čerpat Datový objem či jeho dosud nevyčerpanou část tímto okamžikem bez náhrady zaniká.

## **Obecné podmínky:**

BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat Výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 3.2. odst. c)-e) nebo čl. 3.2. odst. k) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací BLESKmobil.

V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat účastníkovi Výhodu a zároveň z kreditu na SIM kartě účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.



# Příloha č. 1 k Ceníku BLESKmobil

## Mezinárodní volání – Zóna A

| Název         | Cena hovoru<br>na zahraniční číslo | Způsob účtování |
|---------------|------------------------------------|-----------------|
| <b>Evropa</b> | <b>10,00 Kč</b>                    | <b>60+1</b>     |

Země spadající do Zóny A:

|      |                 |      |                     |      |                |
|------|-----------------|------|---------------------|------|----------------|
| +355 | Albánie         | +376 | Andorra             | +32  | Belgie         |
| +375 | Bělorusko       | +387 | Bosna a Hercegovina | +359 | Bulharsko      |
| +382 | Černá hora      | +45  | Dánsko              | +372 | Estonsko       |
| +298 | Faerské ostrovy | +358 | Finsko              | +33  | Francie        |
| +350 | Gibraltar       | +385 | Chorvatsko          | +353 | Irsko          |
| +354 | Island          | +39  | Itálie / Vatikán    | +357 | Kypr           |
| +423 | Lichtenštejnsko | +370 | Litva               | +371 | Lotyšsko       |
| +352 | Lucembursko     | +36  | Maďarsko            | +389 | Makedonie      |
| +356 | Malta           | +373 | Moldavsko           | +377 | Monako         |
| +49  | Německo         | +31  | Nizozemsko          | +47  | Norsko         |
| +48  | Polsko          | +351 | Portugalsko         | +43  | Rakousko       |
| +40  | Rumunsko        | +30  | Řecko               | +378 | San Marino     |
| +421 | Slovensko       | +386 | Slovinsko           | +381 | Srbsko         |
| +34  | Španělsko       | +46  | Švédsko             | +41  | Švýcarsko      |
| +90  | Turecko         | +380 | Ukrajina            | +44  | Velká Británie |



## Mezinárodní volání – Zóna B

| Název               | Cena hovoru<br>na zahraniční číslo | Způsob účtování |
|---------------------|------------------------------------|-----------------|
| <b>Zbytek světa</b> | <b>20,00 Kč</b>                    | <b>60+1</b>     |

Země spadající do Zóny B

|              |                     |       |                           |       |                         |              |                       |       |                        |
|--------------|---------------------|-------|---------------------------|-------|-------------------------|--------------|-----------------------|-------|------------------------|
| +7840, +7940 | Abcházie            | +93   | Afghánistán               | +213  | Alžírsko                | +1684        | Americká Samoa        | +244  | Angola                 |
| +1264        | Anguilla            | +1268 | Antigua a Barbuda         | +599  | Antily Nizozemské       | +54          | Argentina             | +374  | Arménie                |
| +297         | Aruba               | +247  | Ascension                 | +61   | Austrálie               | +994         | Ázerbájdžán           | +1242 | Bahamy                 |
| +973         | Bahrajn             | +880  | Bangladěš                 | +1246 | Barbados                | +95          | Barma (Myanmar)       | +501  | Belize                 |
| +229         | Benin               | +1441 | Bermudy                   | +975  | Bhútán                  | +591         | Bolívie               | +267  | Botswana               |
| +55          | Brazílie            | +673  | Brunej                    | +226  | Burkina Faso            | +257         | Burundi               | +682  | Cookovy ostrovy        |
| +235         | Čad                 | +86   | Čína                      | +243  | Dem. rep. Kongo         | +246         | Diego Garcia          | +1809 | Dominikánská republika |
| +1767        | Dominica            | +253  | Džibuti                   | +20   | Egypt                   | +593         | Ekvádor               | +291  | Eritrea                |
| +251         | Etiopie             | +500  | Falklandy                 | +679  | Fidži                   | +63          | Filipíny              | +689  | Francouzská Polynésie  |
| +241         | Gabun               | +220  | Gambie                    | +233  | Ghana                   | +1473        | Grenada               | +299  | Grónsko                |
| +995         | Gruzie              | +590  | Guadeloupe                | +1671 | Guam                    | +502         | Guatemala             | +224  | Guinea republika       |
| +245         | Guinea-Bissau       | +594  | Guyana Francouzská        | +509  | Haiti                   | +504         | Honduras              | +852  | Hongkong               |
| +56          | Chile               | +91   | Indie                     | +62   | Indonésie               | +964         | Irák                  | +98   | Írán                   |
| +972         | Izrael              | +1876 | Jamajka                   | +81   | Japonsko                | +967         | Jemen                 | +27   | Jižní Afrika           |
| +211         | Jižní Súdán         | +962  | Jordánsko                 | +1345 | Kajmanské ostrovy       | +855         | Kambodža              | +237  | Kamerun                |
| +1           | Kanada              | +238  | Kapverdy                  | +974  | Katar                   | +732         | Kazachstán            | +254  | Keňa                   |
| +686         | Kiribati            | +850  | KLDR                      | +57   | Kolumbie                | +269         | Komory a Mayotte      | +242  | Konzská republika      |
| +592         | Koop. rep. Guyana   | +82   | Korejská republika        | +506  | Kostarika               | +53          | Kuba                  | +965  | Kuvajt                 |
| +996         | Kyrgyzstán          | +856  | Laos                      | +266  | Lesotho                 | +961         | Libanon               | +231  | Libérie                |
| +218         | Libye               | +863  | Macao                     | +261  | Madagaskar              | +60          | Malajsie              | +265  | Malawi                 |
| +960         | Maledivy            | +223  | Mali                      | +212  | Maroko                  | +692         | Maršalovy ostrovy     | +596  | Martinik               |
| +222         | Mauretánie          | +230  | Mauritius                 | +52   | Mexiko                  | +691         | Mikronésie            | +976  | Mongolsko              |
| +1664        | Montserrat          | +258  | Mosambik                  | +264  | Namibie                 | +674         | Nauru                 | +977  | Nepál                  |
| +227         | Niger               | +234  | Nigérie                   | +505  | Nikaragua               | +683         | Niue                  | +1670 | Northen Marianas       |
| +687         | Nová Kaledonie      | +64   | Nový Zéland               | +968  | Omán                    | +92          | Pákistán              | +680  | Palauská republika     |
| +970         | Palestina           | +507  | Panama                    | +1284 | Panenské ost. Britské   | +1340        | Panenské ost. USA     | +675  | Papua-Nová Guinea      |
| +595         | Paraguay            | +51   | Peru                      | +225  | Pobřeží Slonoviny       | +1787, +1939 | Portoriko             | +262  | Réunion                |
| +240         | Rovníková Guinea    | +7    | Rusko                     | +250  | Rwanda                  | +503         | Salvador              | +685  | Samoa                  |
| +1721        | San Martín          | +508  | Sanit Pierre a Miquelon   | +966  | Saudská Arábie          | +221         | Senegal               | +248  | Seychely               |
| +232         | Sierra Leone        | +65   | Singapur                  | +252  | Somálsko                | +971         | Spoj. Arabské Emiráty | +94   | Srí Lanka              |
| +236         | Středoafriická Rep. | +249  | Súdán                     | +597  | Surinam                 | +290         | Svatá Helena          | +1869 | Svatý Kryštof a Nevis  |
| +1758        | Svatá Lucie         | +239  | Sv. Tomáš a Princův ostr. | +1784 | Sv. Vincenc a Grenadiny | +268         | Svazijsko             | +963  | Sýrie                  |
| +677         | Šalamounovy ostrovy | +992  | Tádžikistán               | +886  | Taiwan                  | +255         | Tanzanie              | +66   | Thajsko                |
| +228         | Togo                | +690  | Tokelau                   | +676  | Tonga                   | +1868        | Trinidad a Tobago     | +216  | Tunisko                |
| +993         | Turkmenistán        | +1649 | Turks a Caicos            | +688  | Tuvalu                  | +256         | Uganda                | +598  | Uruguay                |
| +1           | USA                 | +998  | Uzbekistán                | +678  | Vanuatu                 | +58          | Venezuela             | +84   | Vietnam                |
| +670         | Východní Timor      | +681  | Wallis a Futuna           | +260  | Zambie                  | +263         | Zimbabwe              |       |                        |

