



Obhájce vašich mobilních práv

Tento Ceník spolu se Všeobecnými podmínkami (VP) tvoří smluvní podmínky Služby. Ceník je platný od 30. 11. 2018

A. Obecná část

Ceník je spolu s dalšími dokumenty, které tvoří Smluvní podmínky součástí účastnické Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pod značkou BLESKmobil. Ceny jsou uvedeny v Kč a zahrnují 21% DPH.

Daňový doklad o spotřebě kreditu pro zákazníky - podnikatele

Od 1. 4. 2017 se mění způsob odvodu DPH u předplacených služeb. U kreditu dobitého po tomto datu se DPH odvádí až při samotném čerpání kreditu za služby operátora, nikoliv jako dosud při jeho zakoupení. Prodejní účtenka o dobití resp. úhradě kreditu už nebude daňovým dokladem. Daňový doklad za čerpání předplacených služeb je zákazníkům vystaven v internetové samoobsluze ve formátu PDF.

Doklad je vystaven vždy za uplynulý kalendářní měsíc, nejdéle však 18 měsíců zpětně (přičemž prvním takto vygenerovaným dokladem bude doklad za duben 2017). Daňový doklad bude vystaven vždy do 15 kalendářních dní od konce zúčtovacího období. V daňovém dokladu naleznete hodnotu čerpaného kreditu za dané období. Do hodnoty čerpaného kreditu se počítá spotřeba kreditu dobitého od 1. 4. 2017 všemi dobíjecími způsoby.

Daňový doklad není vyúčtováním služeb. Není v něm obsažen detailní výpis služeb, obsahuje pouze celkovou částku čerpání kreditu, která podléhá DPH.

Doklad se nevztahuje na následující položky:

Dobití kreditu, spotřeba kreditu na zaplacení zboží a služeb třetích stran, spotřeba bonusového kreditu, včetně počátečního bonusového kreditu na nových SIM kartách, spotřeba kreditu dobitého do 1. 4. 2017, spotřeba kreditu přiděleného při kompenzaci.

Výjimky:

Výjimkou mohou být dobíjecí kupóny zakoupené u některého z našich partnerů. Pokud prodejce koupil kupony ještě ve starém režimu před 1. 4. 2017, nepromítne se dobití tohoto kuponu do vašeho zjednodušeného dokladu. U těchto kuponů jako daňový doklad slouží doklad o jejich zakoupení (tak, jak tomu bylo před změnou).

B. Základní služba

BLESKmobil TARIF

Volání do všech sítí v ČR	SMS do všech sítí v ČR	MMS do všech sítí v ČR
2,50 Kč	1,50 Kč	5,00 Kč

Při volání v ČR se od spojení hovoru účtuje první celá minuta a pak po vteřinách.

Zóna	Cena za minutu volání do zahraničí	SMS na zahraniční číslo	MMS na zahraniční číslo
A	10,00 Kč	5,00 Kč	9,50 Kč
B	20,00 Kč	5,00 Kč	9,50 Kč

Odeslané zprávy (všechny zóny): SMS za **5 Kč** MMS za **9,50 Kč**

Mezinárodním provozem se rozumí provoz na zahraniční čísla (tj. čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420).

Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uveden v Příloze č. 1. Účtování v zónách A, B je za započatou minutu a následně po vteřinách.

C. Doplnkové služby

BLESKmobil INTERNET



Na BLESKmobil předplacených kartách je doplňková služba BLESKmobil INTERNET přednastavena. Pokud si účastník neaktivuje jeden z tarifních balíčků BLESKmobil Internet na měsíc, jsou přenesená data zpoplatněna dle aktuálního čerpání sazbou BLESKmobil Internet na den. BLESKmobil Internet na den i tarifní balíčky BLESKmobil Internet na měsíc zahrnují pouze datová spojení uskutečněná na území ČR a v Zóně 1. Datová spojení uskutečněná v sítích zahraničních poskytovatelů v Zóně 2 a 3 se účtují sazbou dle tarifu BLESKmobil VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ.

PORTÁLY ZDARMA: V rámci doplňkové služby BLESKmobil INTERNET jsou internetové stránky vybraných portálů dostupné z mobilního telefonu zdarma. Funkce je dostupná za použití prohlížeče s přímým přístupem na internet; při použití prohlížeče, který používá proxy server (např. Opera Mini, Opera Mobile), bude přístup zpoplatněn. Bezplatná zóna nezahrnuje internetové stránky, na které bezplatné stránky dále odkazují. **Portály zdarma: bleskmobil.cz; blesk.cz; isport.cz; auto.cz**

BLESKmobil Internet na den

Objem dat na den	Cena do konce dne	BLESKmobil Portály zdarma
50 MB do konce dne	20,00 Kč	0,00 Kč

Cena je účtována za první připojení v daném kalendářním dni bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství přenesených dat. Není možné nastavit automatické navyšování dat.

BLESKmobil Internet na měsíc	Objem dat na měsíc	Cena za 30 dnů	BLESKmobil Portály zdarma	Jednorázové obnovení objemu dat	Automatické navýšení dat
BLESKmobil Internet na měsíc	400 MB na 30 dnů	100,00 Kč	0,00 Kč	50 Kč za 400 MB	12 Kč za 20 MB
BLESKmobil Internet MIDI na měsíc	750 MB na 30 dnů	200,00 Kč	0,00 Kč	100 Kč za 750 MB	12 Kč za 40 MB
BLESKmobil Internet MAX na měsíc	1,5 GB na 30 dnů	300,00 Kč	0,00 Kč	150 Kč za 1,5 GB	12 Kč za 60 MB

Tarifní balíčky BLESKmobil Internet na měsíc jsou rekurentní (obnovující se) tarifní balíčky, které jsou aktivovány v okamžiku potvrzení aktivace formou SMS nebo v internetové samoobsluze. Aktivaci provedete zasláním bezplatné SMS ve tvaru INTERNET A na 999340 pro aktivaci BLESKmobil Internet na měsíc nebo MIDI A pro aktivaci BLESKmobil Internet MIDI na měsíc nebo MAX A pro aktivaci BLESKmobil Internet MAX na měsíc. Balíček je po 30 dnech automaticky obnoven. Automatické obnovení neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí ceny paušálu. Balíček je poté nutné znovu aktivovat.

Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je obsažen v tarifních balíčcích Bleskmobil Internet na měsíc, je zpoplatněno jednotkovou cenou za navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Navýšený objem dat má platnost do nejbližšího obnovení měsíčního balíčku Bleskmobil Internet na měsíc. Automatické navyšování objemu dat je možné aktivovat (A) či deaktivovat (D) odesláním bezplatné SMS ve tvaru OBNOVDATA(mezera)A/D na 999340, nebo v internetové samoobsluze. Automatické navýšení objemu dat neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení.

Dojde-li k vyčerpání objemu dat, je možné si odesláním bezplatné SMS ve tvaru INTERNET R na 999340, nebo v internetové samoobsluze, objednat jednorázové obnovení objemu dat dle aktivního tarifního balíčku. Obnovený objem dat má platnost do nejbližšího obnovení tarifního balíčku BLESKmobil Internet na měsíc. Obnovený objem dat je možné objednat opakovaně.

V případě, že si účastník v průběhu čerpání jednoho z balíčků aktivuje druhý, původní balíček se mu deaktivuje v okamžiku aktivace nového balíčku. Není možné mít současně aktivovány oba balíčky. Při změně balíčku nedochází k vrácení peněz za nevyčerpaný původní balíček.

Podmínky poskytování internetového připojení: Rychlostní parametry:



Typ využívané technologie		Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost (Mb/s)		Minimální garantovaná rychlost (kb/s)	
		Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G	Edge	0,2	0,1	16	16
3G	HSPA+	40	5,76	16	16
4G	LTE	40	20	16	16
	LTE Advanced	40	20	16	16

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména:

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť účastník v zahraničí využívá

Dopad stanovených parametrů kvality internetového připojení na možnost jeho užívání:



Připojení s inzerovanou rychlostí stahování/vkládání (kb/s)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Do 1.000/256	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1.000-2.000/256-512	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2.000-4.000/512-1.000	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4.000-10.000/512-1.000	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10.000-20.000/1.000-2.000	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20.000-50.000/2.000-5.000	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50.000/5.000	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Služba s datovým limitem není určena pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

Specializované služby a jejich vliv:

Specializované služby aktuálně nejsou poskytovány.

Speciální ustanovení o vadách internetového připojení a odpovědnosti za ně:

- Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání pod 25 % inzerované rychlosti, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvající odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka).
- Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.
- Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.
- Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná poskytovatel služby z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince 800 184 084, aby poskytovatel služby mohl provést včasné měření aktuálního výkonu služby.
- V případě, že poskytovatel služby v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i poskytovatel služby právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy účastník obdrží oznámení o vyřízení reklamace. Účastník je povinen doručit odstoupení na aktuální adresu sídla poskytovatele, a to spolu se SIM kartou. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení (spolu se SIM kartou, odstoupí-li účastník) druhé straně smlouvy.

Výhodných 200



Cena za 30 dnů (vč. DPH)

200 Kč

Volání a SMS

200 volných jednotek

Výhodných 200 je unikátní balíček pro volání a SMS na mobilní čísla poskytovatelů, poskytujících služby elektronických komunikací v ČR, a na pevné linky v rámci ČR. Jedná se o rekurentní (obnovující se) tarifní balíček – aktivace balíčku i každá jeho obnova je potvrzena doručením SMS a od tohoto okamžiku lze využívat volné jednotky v rámci nového balíčku. Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze nebo doručením bezplatné SMS ve tvaru VYHODNYCH200(mezera)A na telefonní číslo 999340. Období platnosti každého balíčku je 30 dnů od jeho aktivace či posledního obnovení. Okamžikem uplynutí období platnosti balíčku dojde k jeho automatickému obnovení, tedy k plynulému poskytnutí nového balíčku s volnými jednotkami. Pokud v tomto okamžiku není zůstatek běžného kreditu dostatečný k pokrytí celé ceny balíčku, automatické obnovení neproběhne a po dobití kreditu je balíček nutné znovu aktivovat. Automatické obnovení je rovněž možné zrušit doručením bezplatné SMS ve tvaru VYHODNYCH200(mezera)D na telefonní číslo 999340.

Volné jednotky neplatí pro volání a SMS na telefonní čísla se speciální tarifací, tedy nad rámec BLESKmobil tarifu dle části B ceníku (volné jednotky nelze například využít na informační služby, informační linky, audiotex, DMS ani prémiové SMS). Volné jednotky lze využít výlučně v ČR nebo Zóně 1 (EU), a to pouze pro volání či SMS na mobilní čísla českých poskytovatelů v ČR nebo Zóně 1 (EU) nebo na pevné linky v ČR.

Nespotřebované volné jednotky, pocházející z aktuálního 30denního období, se převádí do prvního následujícího 30denního období, pokud plynule navazuje na aktuální a je zahájeno automatickým obnovením balíčku. Převedené jednotky se v následujícím období čerpají přednostně. Převedené jednotky zaniknou uplynutím prvního 30denního období následujícího po skončení období platnosti balíčku, ze kterého pocházejí, nedojde-li dříve k jejich vyčerpání. Při ukončení balíčku či v případě, že neproběhne jeho automatické obnovení, volné jednotky propadají uplynutím období platnosti posledního balíčku. Za zaniklé či propadnuté jednotky se náhrada neposkytuje.

Za každých započatých 60 sekund volání se spotřebuje 1 převedená či volná jednotka (tj. tariface 60+60). Za každou odeslanou 1 SMS se spotřebuje 1 převedená či volná jednotka. Volání a SMS se účtují přednostně z převedených či volných jednotek balíčku Výhodných 200, a to i při volání na čísla zadaná v rámci marketingové akce „Volání na tři“. Pokud dojde k vyčerpání převedených i volných jednotek balíčku Výhodných 200 před skončením období jeho platnosti, do konce tohoto období se další služby elektronických komunikací účtují dle části B a D ceníku.

Výhody balíčku Výhodných 200 je možné čerpat, pokud je zůstatek běžného kreditu větší než nula.

Balíček Výhodných 200 lze aktivovat počínaje dnem 11. 1. 2018.

BLESKmobil VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ



BLESKmobil VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ – je doplňková služba umožňující využívání služeb BLESKmobil i v sítích smluvních operátorů v zahraničí (roaming). Službu lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem smluvního zahraničního operátora. Na BLESKmobil předplacených kartách je služba BLESKmobil VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ přednastavena. Ceník roamingu platný od 15. 6. 2017:

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS	Data
EU (Zóna 1)	2,50 Kč	0,00 Kč	1,50 Kč	6,60 Kč	Spotřeba dat se účtuje jako v ČR
Zbytek Evropy (Zóna 2)	42,00 Kč	24,00 Kč	12,00 Kč	9,50 Kč	240,00 Kč / MB
Ostatní (Zóna 3)	66,00 Kč	54,00 Kč	12,00 Kč	9,50 Kč	300,00 Kč / MB

Druh provozu	Způsob Účtování
Odchozí hovory v zahraničí	<ul style="list-style-type: none">• U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2.• Ceny odchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou účtovány po první půlminutě, poté po vteřinách. Jejich cena je stejná jako za odchozí volání v rámci ČR.• Ceny v Zóně 2 (Zbytek Evropy) a Zóně 3 (Ostatní) jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru.• Uvedené ceny neplatí pro volání na prémiová čísla a zelené linky.
Příchozí hovory v zahraničí	<ul style="list-style-type: none">• Ceny jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru. Ceny příchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou zdarma.
Příjem SMS a MMS v zahraničí	<ul style="list-style-type: none">• Bezplatně
Data	<ul style="list-style-type: none">• Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.• V Zóně 1 se spotřeba dat účtuje stejně jako v ČR. Toto čerpání platí v rámci BLESKmobil Internet na den a datových balíčků.• Při aktivaci roamingu je Účastníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionální Datový limit. Do Datového limitu se započítávají data čerpaná v Zóně 2 a 3. Datový limit umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Účastník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 1600,- Kč s DPH (1322,21 bez DPH). Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu je nutné pro další čerpání dat Datový limit zrušit. V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně. Při každé nové aktivaci Datového limitu nebo na začátku kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. BLESKmobil odešle Účastníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80% a 100% limitu.• U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v Zóně 1, je BLESKmobil oprávněn v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v Zóně 1 v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NARIŽENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naučovat za data spotřebovaná v Zóně 1 nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku ve výši 0,16 Kč bez DPH za 1 MB dat čerpaných v Zóně 1. Účtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.

Zóna 1 - EU: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (VB), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie

Zóna 2 – Zbytek Evropy: Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina
Zóna 3 - Ostatní: Všechny zbývající země

ZNEUŽITÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ V EU:

Za zneužití služby se považuje užívání služby způsobem, kdy v rámci celkové úhrady za služby elektronických komunikací (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) za období 4 měsíce zpětně převáží úhrada za služby elektronických komunikací (volání, SMS, MMS, data) spotřebované v Zóně 1 a účtované na základě cen shodných s vnitrostátními cenami nebo nižších než vnitrostátní ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě paušální ceny pro ČR a Zónu 1, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v Zóně 1 započte poměrná část paušální ceny za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU, které je hrazeno v rámci příslušné paušální ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě jednotkové ceny určené pro ČR a Zónu 1, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v Zóně 1 započte úhrada za jednotky spotřebované v Zóně 1.

D. Ostatní služby

Bezplatné Volání

BLESKmobil zajišťuje bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155, 156 a 158, dále pak na Linku bezpečí 116111, Hlasovou samoobsluhu *61, na informační linky v ČR s předvolbou 800 a v zahraničí s předvolbou +800. Na telefonní čísla s předčíslem 800 je možno volat pouze pokud není vyčerpán Kredit.

Zákaznická linka BLESKmobil

Volání na zákaznickou linku BLESKmobil 267267061 je zpoplatněno standardní minutovou sazbou za volání do všech sítí v ČR.

Úkony spojené se Službami

Aktivace, deaktivace služeb a balíčků prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999340

0,00 Kč

Dobití SIM karty na BLESKmobil lince pomocí operátora

20,00 Kč

Zjištění hodnoty kreditu a délky jeho platnosti pomocí speciálního příkazu ve tvaru *161*#

0,00 Kč

SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.

Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS.

Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS.

Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

Informační služby



Časové informace (+420 606 000 606)

4,80 Kč

Informační linka (Moto info 1224)

10,08 Kč

Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po vteřinách.

14111 (asistence k Žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací); 14112 (přesný čas); 14114 (výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony); 14116 (předpověď počasí); 14144 (Tik Tak, s.r.o.)

6,00 Kč

Minimální zpoplatněná délka volání jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách.

**Cena za minutu volání od spojení s operátorem
1180, 1181, 1188**

34,90 Kč

Za volání na Informační linky 1180, 1181 a 1188 se účtuje cena za hovor.

Minimální zpoplatněná délka volání na Informační linky 1180, 1181 a 1188 je jedna minuta.

Po uplynutí min. délky volání se účtuje po minutách.

Informační linky 1180, 1181 a 1188 umožňují následné spojení hovoru, který je ale poté nadále účtován stejně jako volání na tyto linky.

Platební transakce

BLESKmobil předplacené karty mají automaticky aktivovanou službu zadávání příkazů platebních transakcí. Kreditem z karty BLESKmobil tak lze platit za zboží a služby poskytované partnery BLESKmobil. Seznam partnerů s kontakty naleznete na www.o2.cz/3partner a na www.darcovskasms.cz. Daňový doklad za takto provedenou platbu vystaví na požádání konkrétní partner BLESKmobil.

Tuto službu - zadávat platební příkazy přes BLESKmobil lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 267 267 061.

Platební příkazy lze zadávat formou Audiotexového volání nebo zasláním SMS na speciální číslo (Premium SMS, Dárcovská SMS).

AUDIOTEXOVÁ VOLÁNÍ

Číslo, na které je realizováno Audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X vyjadřuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena podle délky volání, sazby za minutu a minimální zpoplatněné délce volání.

DÁRCOVSKÉ SMS (DMS)

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO na 87777, pokud účastník obdrží potvrzující SMS z čísla 87777. Částka převedená partnerovi činí 30, 60 nebo 90 Kč za jednu DMS. Seznam HESEL pro jednotlivé humanitární projekty naleznete na www.darcovskasms.cz.

PREMIUM SMS

Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětímístná (90z AB) čísla. Zde Z určuje druh služby, AB partnera a XY částku prováděné platební transakce v Kč.



V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětímístné číslo dává účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.

Zasílání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na číslo, na které účastník zaslal objednacích Premium SMS MO, ve tvaru STOP a vypsáním NÁZVU RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerého zasílání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích Premium SMS MO na pětímístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkova tarifu.

Služby obsahu

Služby obsahu je doplňková služba umožňující aktivaci Uvítacích melodií, SMS/MMS zpravodajství a stažení multimediálního obsahu do telefonu či počítače, a to přes stránky www.o2active.cz, aplikaci O2 Active (pro Android a iOS) nebo přes SMS zprávu (odesláním klíčového slova na číslo 999888). Konečná cena za obsah je vždy uvedena v detailu položky na www.o2active.cz.

Uvítací melodie		Kč s DPH
Měsíční poplatek		19
Neomezené předplatné – měsíční předplatné		39
Balíček – měsíční předplatné		25
Aktivace Uvítací melodie na 365 dnů	Zvuk	10
	Veselá hláška	25
	Filmová hláška	25
	Melodie	25
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci „DEMO O2 Zdarma“		0
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS		0
Čtení		Kč s DPH
Časopis/noviny		0,00 - 1400,00* ¹
E-kniha		0,00 - 899,00* ¹
Audioknihy		Kč s DPH
Audiokniha		0,00 - 899,00* ¹
Hudba		Kč s DPH
MP3		0,00 - 39,00* ¹
MP3 balíček - měsíční předplatné		80
Zvonění		Kč s DPH
Polyfonní zvonění		0,00 - 20,00* ^{10,00 - 20,00*1}
Reálné zvonění		0,00 - 39,00* ^{10,00 - 39,00*1}
Zvuky		0,00 - 20,00* ^{10,00 - 20,00*1}
Obrázky		Kč s DPH
Tapety		0,00 - 35,00* ¹
Flashové tapety		0,00 - 40,00* ¹
Témata		0,00 - 50,00* ¹
MMS obrázky		15
O2 Active Zábava Club - týdenní předplatné		50
Hry		Kč s DPH
Hra		0,00 - 119,00* ¹
O2 Active Mobilní hry Club - týdenní předplatné		70
Video		Kč s DPH
Video		25
O2 Active Video Club - týdenní předplatné		35
O2 Active Klub		Kč s DPH
O2 Active Klub - týdenní předplatné		39

* 1 Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2active.cz, <http://o2active.cz> nebo v aplikaci O2 Active.

O2 Active - služby (SMS/MMS zpravodajství)

- služby SMS/MMS zpravodajství se vždy objednávají zasláním klíčového slova na číslo 999 888

- veškeré služby si můžete aktivovat také přímo z mobilního telefonu na adrese www.o2active.cz/zpravodomobilu, kde naleznete veškeré parametry služeb, včetně ukázkového obsahu

O2 Active - SMS služby	Kč s DPH
Svátky SMS (A SVATEK, SVATEK)	1,5
Horoskop SMS (A HOR XXX), Horoskop lásky (A LASKA XXX)	1,3
iDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNES V X), ČTK Domácí zpravodajství (A CTK D X), iDNES Ekonomické zpravodajství (A IDNES E X), iDNES Sportovní zpravodajství (A IDNES S X), ČTK Ekonomické zpravodajství (A CTK E X), ČTK Sportovní Zpravodajství (A CTK S X), ČTK Fotbalové zpravodajství (A CTK F X), ČTK Hokejové zpravodajství (A CTK H X), ČTK Mezinárodní zpravodajství (A CTK M X), ČTK Aktuality (A CTK A), Vtipy kameňáky (A KAM), Vtipy (A VTI), Zpravodajství Blesk (A BLESK), Zpravodajství Slavia Praha (A SLAVIA), Výsledkový servis ELH pro sázkaře (SAZ), Výsledky Sportky (SPORTKA), Výsledky hry Euromilóny (EURO), Výsledky hry Štastných 10 (STASTNYCH), Sportovní kombi a MMS - Týmové z ELH (A TYM), Všeobecné kombi a MMS - SMS/MMS Hospodářské noviny (A IHNED), SMS deník Sport (A DENIKSPORTSMS), Zprávy tn.cz (A TN), SMS pranostiky (A PRN)	1,3
ČTK počasí dle regionu (A POC X), Počasí města (A PCS X), Brouzdání v Teletextu ČT (CT1 X), Cizojazyčné slovníky (SLO XXCA prekladane_slovo), Radarové zprávy (RAD X), Aktuální dopravní situace: Souhrnná (A DOPS X)	2
Aktuální dopravní situace: PodrobnáSMS (A DOP X), Souhrnná SMS (A DOPS X)	3
Erotický horoskop (A HORO)	3
Jízdní řád autobusové dopravy SMS (BUS U V X Y), Jízdní řád ČD (VLA U V X Y), Zpoždění vlaků SMS (ZPO X), Jízdní řád MHD SMS (MHD U V X Y), Partnerský horoskop SMS (A HORP), Horoskop lásky SMS (A HORL), Letové řády (ODLET, PRILET), Kurzovní lístek (A KURZ), Měnový lístek (A MENA), SMS Francouština (A FRA), SMS Italština (A ITA)	3,5
SMS Angličtina (A ANG)	3,2
Sportovní balíček iDNES (BK SPORTSMS), Zpravodajský balíček iDNES (BK ZPRAVYSMS)	29
Ceny benzínu a nafty (PHM), Čínský horoskop (A HORC), Vtipy Petra Urbana (A URBAN)	7
Pivnecův kalendář (A KAL)	5



KRÁTKODOBÁ MARKETINGOVÁ AKCE „VÁNOČNÍ KAMPAŇ 2018“

Doba trvání

7. 11. 2018 – 31. 12. 2018

Pro koho je určena

Každý účastník, který si v době trvání akce dobije předplacenou kartu BLESKmobil částkou minimálně 200 Kč („dobití“). Každou výhodu lze u téhož čísla za dobu platnosti nabídky využít maximálně dvakrát, vždy po novém dobití.

Výhoda

50% sleva ze standardní ceny opakujícího se balíčku Výhodných 200, anebo balíčku BLESKmobil Internet MIDI, a to na první takový balíček (tj. na prvních 30 dnů) od jeho aktivování pomocí SMS v době trvání akce.

Využití výhody na čísle účastníka

Doručením aktivační SMS z čísla účastníka zdarma na číslo 999340 ve znění VANOCE VOLANI (pro balíček Výhodných 200), anebo VANOCE DATA (pro balíček BLESKmobil Internet MIDI). Pokud účastník některý datový balíček aktuálně čerpá, může po novém dobití během doby trvání akce balíček BLESKmobil Internet MIDI s výhodou aktivovat na nové období 30 dnů, a to doručení aktivační SMS zdarma na číslo 999340 ve znění VANOCE DATA HNED. Pokud účastník balíček Výhodných 200 aktuálně čerpá, může po novém dobití během doby trvání akce též balíček s výhodou aktivovat na nové období 30 dnů, a to doručení aktivační SMS zdarma na číslo 999340 ve znění VANOCE VOLANI HNED. O aktivaci balíčku je účastník informován doručenou SMS.

Další podmínky

- V aktivační SMS se objednává opakující se balíček dle volby účastníka, který se vždy po uplynutí 30 dnů od poslední aktivace sám obnovuje, tj. automaticky aktivuje za standardní cenu dle tohoto ceníku. Tomu účastník zabrání tak, že před datem obnovy balíček deaktivuje, a to doručení SMS zdarma na číslo 999340 ve tvaru VYHODNYCH200 D (pro balíček Výhodných 200) nebo MIDI D (pro balíček BLESKmobil Internet MIDI). Deaktivací balíčku se nespotřebované jednotky okamžitě ruší bez náhrady.
- Na www.bleskmobil.cz/samoobsluha může účastník kontrolovat stav čerpání jednotek z objednaného balíčku.
- Výhody z této akce nelze u téhož balíčku načítat.
- Aktivací balíčku BLESKmobil Internet MIDI se okamžitě bez náhrady ruší nespotřebovaná data předchozího datového balíčku, který měl účastník na tomtéž telefonním čísle aktivovaný. Aktivace balíčku Výhodných 200 s výhodou v rámci akce (tj. pomocí aktivační SMS) okamžitě bez náhrady ruší zbývající jednotky z předchozích balíčků Výhodných 200 na stejném čísle.
- V ostatním se na balíčky v rámci akce použije jejich popis uvedený v tomto ceníku.



Krátkodobá marketingová akce - „VOLÁNÍ NA TŘI“

Krátkodobá marketingová akce „Volání na TŘI“

Každý Účastník BLESKmobil má v období od 5. 4. 2017 do 31. 12. 2018 možnost užívat výhodu dle této akce. Akce je určena pro stávající i nové zákazníky BLESKmobil. Účastník může získat výhodu volání na zvýhodněná tři účastnická čísla za cenu 1 Kč s DPH / minutu u kteréhokoliv poskytovatele mobilních služeb v rámci České republiky (dále jen Zvýhodněné číslo), takto:

První Zvýhodněné číslo

a) Nastavení

Zadáním zvoleného 9ti místného účastnického mobilní čísla v internetové samoobsluze – <https://samoobsluha.bleskmobil.cz/selfcare/> v sekci „Volání na tři“ nebo

Zavoláním na zákaznickou linku BLESKmobil na čísle 267 267 061, kdy zadání zvoleného čísla provede operátor. Linka je provozována v pracovní dny od 8 do 18 hodin a je zpoplatněna běžnou cenou 2,50 Kč s DPH/min

b) Aktivace

Volání na Zvýhodněné číslo se aktivuje po obdržení SMS, potvrzující správné nastavení Zvýhodněného čísla na dobu trvání akce

c) Možnost změny Zvýhodněného čísla

Účastník má možnost změny maximálně 1x za 30 dní v rámci trvání akce a je možné ji provést stejným způsobem jako nastavení nového čísla. Změna Zvýhodněného čísla nebude akceptována, dříve, než za 30 dní od data aktivace nebo od data poslední změny Zvýhodněného čísla.

Druhé a třetí Zvýhodněné číslo

a) Nastavení

Zadáním zvoleného 9ti místného účastnického mobilní čísla v internetové samoobsluze – <https://samoobsluha.bleskmobil.cz/selfcare/> v sekci „Volání na tři“ nebo Zavoláním na zákaznickou linku BLESKmobil na čísle 267 267 061, kdy zadání zvoleného čísla provede operátor.

Linka je provozována v pracovní dny od 8 do 18 hodin a je zpoplatněna běžnou cenou 2,50 Kč s DPH/min

b) Aktivace

Volání na zvýhodněné číslo se aktivuje vždy po dobití kreditu na SIM kartě Účastníka v minimální hodnotě 200 Kč.

Účastník o aktivaci bude informován formou potvrzující SMS

Volání na Zvýhodněné číslo je aktivní vždy 30 dní od dobití kreditu a po obdržení potvrzující SMS

c) Možnost změny Zvýhodněného čísla

Účastník má možnost změny maximálně 1x za 30 dní v rámci trvání akce a je možné ji provést stejným způsobem jako nastavení nového čísla

Změna Zvýhodněného čísla nebude akceptována, dříve, než za 30 dní od data aktivace nebo od data poslední změny Zvýhodněného čísla.



Krátkodobá marketingová akce - „VOLÁNÍ NA TŘI“

- Zvýhodněné hovory se účtují od spojení jako první celá minuta a pak po vteřinách.
- Výhodu nelze převést na jiné telefonní číslo.
- Zvýhodněné hovory lze realizovat pouze v případě, že Účastník BLESKmobil se pohybuje na území České republiky nebo v Zóně 1 (EU).
V ostatních případech se tariface řídí dle Ceníku – BLESKmobil Volání v zahraničí.
- BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 3.2. odst. c)-e) nebo čl. 3.2. odst. k) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací BLESKmobil.
- Výhoda se vztahuje pouze na volání na koncová mobilní čísla poskytovatelů mobilních telekomunikačních služeb působících na území České republiky, tj na SIM karty, které nejsou umístěny v zařízeních, která umožňují propojování hovorů.
- V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat Účastníkovi výhodu a zároveň z kreditu na kartě BLESKmobil Účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.



KRÁTKODOBÁ MARKETINGOVÁ AKCE – „ODMĚNA ZA DOBITÍ 50 MB“

- Každý účastník, který si v období od 1. 3. 2017 do 31. 12. 2018 jednorázově dobije kredit ve výši nejméně 200,- Kč, získá při každém takovém dobití v tomto období výhodu „50 MB“ (dále jen „Výhoda“).

Podmínky pro zákazníky s vypnutým přístupovým bodem BLESKmobil internet (datová připojení vypnutá na síti):

Zákazníkovi bude výhoda automaticky aktivována a po jejím vyčerpání nebo uplynutí doby trvání Výhody automaticky deaktivována.

SIM karty BLESKmobil mají automaticky zapnutý tzv. přístupový bod pro Internet v mobilu. Pokud si jej zákazníci na vlastní přání zavoláním na zákaznickou linku vypnuli, bude jim při získání Výhody přístupový bod zapnut, aby mohli Výhodu využít. Po vyčerpání Výhody (50 MB) nebo uplynutí doby platnosti Výhody (30 dní) bude těmto zákazníkům přístupový bod k internetu opět vypnut.

Pokud zákazník dobije kredit během 30 dní opakovaně, získá dalších 50 MB s platností 30 dní.

Pro získání výhody na dalších 30 dní je nutné dobít kredit.

Podmínky pro zákazníky se zapnutým přístupovým bodem BLESKmobil internet (datová připojení zapnutá na síti):

1. Zákazníci, kteří využívají denní připojení BLESKmobil Internet na den získají Výhodu jako balíček s 50 MB s platností 30 dní.

Po vyčerpání 50 MB nebo uplynutí doby 30 dní se tento balíček deaktivuje a zákazníci budou nadále využívat denní připojení.

Pokud zákazník dobije kredit během 30 dní opakovaně, získá dalších 50 MB s platností 30 dní.

Pro získání výhody na dalších 30 dní je nutné dobít kredit.

2. Zákazníci, kteří využívají jeden z balíčků Internet na měsíc (100 MB), Internet MIDI na měsíc (500 MB)

nebo Internet MAX na měsíc (1,5 GB), získají Výhodu ve formě navýšení základního objemu dat, tzn. 50 MB se připočítá k zůstatku MB ve stávajícím balíčku.

Pokud zákazník dobije kredit během 30 dní opakovaně, získá dalších 50 MB.

Platnost Výhody se shoduje se zúčtovacím obdobím příslušného balíčku BLESKmobil internet (platnost Výhody není 30 dní).

Obecné podmínky pro všechny zákazníky:

Výhoda bude účastníkovi aktivována do 24 hodin od dobití a její aktivace bude potvrzena formou SMS.

Výhodu je možné využít pouze pro čerpání dat v rámci ČR a v Zóně 1.

Nevyčerpaná data se nepřevádí.

Výhodu není možné převést na jiné telefonní číslo.

Počet dobití pro získání Výhody v tomto období není omezen.

BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty

nebo odebrat výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 3.2. odst. c)-e) nebo čl. 3.2. odst. k)

Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací BLESKmobil.

V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat Účastníkovi výhodu a zároveň z kreditu na kartě

BLESKmobil Účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.



KRÁTKODOBÁ MARKETINGOVÁ AKCE – „ZDARMA 50 MB NA 30 DNÍ“

Každý účastník, který si v období od 30. 7. 2018 do 31. 12. 2018 zakoupí a aktivuje novou SIM kartu BLESKmobil, jež má na zadní straně balení jako den, do něhož je třeba ji aktivovat, uvedeno datum 31. 12. 2019 nebo pozdější, získá zdarma výhodu „50 MB na 30 dní“ (dále jen „Výhoda“).

Výhoda bude účastníkovi na aktivované SIM kartě poskytnuta automaticky do 24 hodin od aktivace SIM karty a bude potvrzena SMS zprávou.

Účastník může získat Výhodu pouze 1x za dobu životnosti SIM karty.

Výhoda spočívá v možnosti využít pomocí SIM karty bez jejího dobití internetové připojení v datovém objemu 50 MB („Datový objem“), a to v rámci ČR a v Zóně 1 (EU).

Doba platnosti Výhody (tj. doba, po kterou lze Datový objem čerpat) je 30 dnů od poskytnutí Výhody, poté možnost čerpat Datový objem či jeho dosud nevyčerpanou část bez náhrady zaniká.

Výhodu není možné převést na jiné telefonní číslo.

SIM karty BLESKmobil mají automaticky zapnutý tzv. přístupový bod pro Internet v mobilu.

Po vyčerpání Datového objemu nebo uplynutí doby platnosti Výhody bude účastník upozorněn SMS na možnost dalšího využití datového připojení, které bude zpoplatněno.

Pokud si účastník během doby platnosti Výhody aktivuje jakýkoli měsíční datový balíček, možnost čerpat Datový objem či jeho dosud nevyčerpanou část tímto okamžikem bez náhrady zaniká.

Obecné podmínky:

BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat Výhodu v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 3.2. odst. c)-e) nebo čl. 3.2. odst. k) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací BLESKmobil.

V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat účastníkovi Výhodu a zároveň z kreditu na SIM kartě účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.



Krátkodobá marketingová akce – „300 Kč“

Nový Účastník, který splní následující podmínky, má nárok na získání bonusového kreditu ve výši 300 Kč:

- Účastník si pořídí novou SIM kartu BLESKmobil v období od 3. 12. 2018 do 31. 12. 2018, do konce tohoto období si ji též aktivuje a do 31. 12. 2018 zašle bezplatnou SMS ve tvaru BONUS BLESK nebo BONUS PRAVO nebo BONUS DENIK na číslo 999340.
- Bonusový kredit bude účastníkovi, který u nové SIM karty splnil uvedené podmínky, připsán do 24 hodin od prvního dobití kreditu na takové SIM kartě, které se uskuteční nejdéle do 31. 1. 2019.
- Bonusový kredit lze získat pro telefonní číslo pouze jedenkrát.
- Bonusový kredit není možné převést na jiné telefonní číslo ani vyplatit v hotovosti.
- Platnost bonusového kreditu je podmíněna platností běžného kreditu a činí maximálně 90 dní od připsání kreditu účastníkovi.
- Bonusový kredit je čerpán přednostně před běžným kreditem a nelze jej použít na informační služby, platební transakce, služby O2 Active ani služby obsahu.
- SIM karta se aktivuje uskutečněním volání, zasláním SMS nebo přihlášením k internetu.
- BLESKmobil si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené BLESKmobil karty nebo odebrat přidělený bonus v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 7.1. odst. d) nebo čl. 7.2. odst. b) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vydaných BLESKmobil.
- V případě porušení těchto podmínek si BLESKmobil vyhrazuje právo odebrat účastníkovi zbytek bonusu a zároveň z kreditu na BLESKmobil předplacené kartě účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.



Příloha č. 1 k Ceníku BLESKmobil

Mezinárodní volání – Zóna A

Název	Cena hovoru na zahraniční číslo	Způsob účtování
Evropa	10,00 Kč	60+1

Země spadající do Zóny A:

+355	Albánie	+376	Andorra	+32	Belgie
+375	Bělorusko	+387	Bosna a Hercegovina	+359	Bulharsko
+382	Černá hora	+45	Dánsko	+372	Estonsko
+298	Faerské ostrovy	+358	Finsko	+33	Francie
+350	Gibraltar	+385	Chorvatsko	+353	Irsko
+354	Island	+39	Itálie / Vatikán	+357	Kypr
+423	Lichtenštejnsko	+370	Litva	+371	Lotyšsko
+352	Lucembursko	+36	Maďarsko	+389	Makedonie
+356	Malta	+373	Moldavsko	+377	Monako
+49	Německo	+31	Nizozemsko	+47	Norsko
+48	Polsko	+351	Portugalsko	+43	Rakousko
+40	Rumunsko	+30	Řecko	+378	San Marino
+421	Slovensko	+386	Slovinsko	+381	Srbsko
+34	Španělsko	+46	Švédsko	+41	Švýcarsko
+90	Turecko	+380	Ukrajina	+44	Velká Británie



Mezinárodní volání – Zóna B

Název	Cena hovoru na zahraniční číslo	Způsob účtování
Zbytek světa	20,00 Kč	60+1

Země spadající do Zóny B

+7840, +7940	Abcházie	+93	Afghánistán	+213	Alžírsko	+1684	Americká Samoa	+244	Angola
+1264	Anguilla	+1268	Antigua a Barbuda	+599	Antily Nizozemské	+54	Argentina	+374	Arménie
+297	Aruba	+247	Ascension	+61	Austrálie	+994	Ázerbájdžán	+1242	Bahamy
+973	Bahrajn	+880	Bangladěš	+1246	Barbados	+95	Barma (Myanmar)	+501	Belize
+229	Benin	+1441	Bermudy	+975	Bhútán	+591	Bolívie	+267	Botswana
+55	Brazílie	+673	Brunej	+226	Burkina Faso	+257	Burundi	+682	Cookovy ostrovy
+235	Čad	+86	Čína	+243	Dem. rep. Kongo	+246	Diego Garcia	+1809	Dominikánská republika
+1767	Dominica	+253	Džibuti	+20	Egypt	+593	Ekvádor	+291	Eritrea
+251	Etiopie	+500	Falklandy	+679	Fidži	+63	Filipíny	+689	Francouzská Polynésie
+241	Gabun	+220	Gambie	+233	Ghana	+1473	Grenada	+299	Grónsko
+995	Gruzie	+590	Guadeloupe	+1671	Guam	+502	Guatemala	+224	Guinea republika
+245	Guinea-Bissau	+594	Guyana Francouzská	+509	Haiti	+504	Honduras	+852	Hongkong
+56	Chile	+91	Indie	+62	Indonésie	+964	Irák	+98	Írán
+972	Izrael	+1876	Jamajka	+81	Japonsko	+967	Jemen	+27	Jižní Afrika
+211	Jižní Súdán	+962	Jordánsko	+1345	Kajmanské ostrovy	+855	Kambodža	+237	Kamerun
+1	Kanada	+238	Kapverdy	+974	Katar	+732	Kazachstán	+254	Keňa
+686	Kiribati	+850	KLDR	+57	Kolumbie	+269	Komory a Mayotte	+242	Konzská republika
+592	Koop. rep. Guyana	+82	Korejská republika	+506	Kostarika	+53	Kuba	+965	Kuvajt
+996	Kyrgyzstán	+856	Laos	+266	Lesotho	+961	Libanon	+231	Libérie
+218	Libye	+863	Macao	+261	Madagaskar	+60	Malajsie	+265	Malawi
+960	Maledivy	+223	Mali	+212	Maroko	+692	Maršalovy ostrovy	+596	Martinik
+222	Mauretánie	+230	Mauritius	+52	Mexiko	+691	Mikronésie	+976	Mongolsko
+1664	Montserrat	+258	Mosambik	+264	Namibie	+674	Nauru	+977	Nepál
+227	Niger	+234	Nigérie	+505	Nikaragua	+683	Niue	+1670	Northen Marianas
+687	Nová Kaledonie	+64	Nový Zéland	+968	Omán	+92	Pákistán	+680	Palauská republika
+970	Palestina	+507	Panama	+1284	Panenské ost. Britské	+1340	Panenské ost. USA	+675	Papua-Nová Guinea
+595	Paraguay	+51	Peru	+225	Pobřeží Slonoviny	+1787, +1939	Portoriko	+262	Réunion
+240	Rovníková Guinea	+7	Rusko	+250	Rwanda	+503	Salvador	+685	Samoa
+1721	San Martín	+508	Sanit Pierre a Miquelon	+966	Saudská Arábie	+221	Senegal	+248	Seychely
+232	Sierra Leone	+65	Singapur	+252	Somálsko	+971	Spoj. Arabské Emiráty	+94	Srí Lanka
+236	Středoafriická Rep.	+249	Súdán	+597	Surinam	+290	Svatá Helena	+1869	Svatý Kryštof a Nevis
+1758	Svatá Lucie	+239	Sv. Tomáš a Princův ostr.	+1784	Sv. Vincenc a Grenadiny	+268	Svazijsko	+963	Sýrie
+677	Šalamounovy ostrovy	+992	Tádžikistán	+886	Taiwan	+255	Tanzanie	+66	Thajsko
+228	Togo	+690	Tokelau	+676	Tonga	+1868	Trinidad a Tobago	+216	Tunisko
+993	Turkmenistán	+1649	Turks a Caicos	+688	Tuvalu	+256	Uganda	+598	Uruguay
+1	USA	+998	Uzbekistán	+678	Vanuatu	+58	Venezuela	+84	Vietnam
+670	Východní Timor	+681	Wallis a Futuna	+260	Zambie	+263	Zimbabwe		

