



Produktové podmínky BLESK peněženka

(dále jen „Podmínky“)

1 VŠEOBECNÉ INFORMACE O BLESK PENĚŽENCE

- 1.1 Tyto Podmínky upravují používání BLESK peněženky (BP), popis BP, podmínky poskytování BP, získání BP, způsob základní aktivace i doplňkových aktivací BP, formy a způsoby Dobíjení a Vybíjení, provádění platebních transakcí s využitím BP, informace o prováděných platbách s využitím BP, podmínky užívání BP při zahraničních platbách nebo platbách prováděných v cizí měně, bezpečnostní opatření, vytváření a používání Jednoznačných identifikátorů, výši a úhradu Poplatků, způsoby reklamace, odpovědnost smluvních stran. Dále tyto Podmínky pojednávají o uzavření a trvání Smlouvy v souvislosti s BP, jejích změnách, zrušení, změnách údajů Zákazníků a jiných skutečností. Další obecné informace platné pro všechny produkty vydávané a služby poskytované MOPET CZ a.s. a veškeré informace dle ZoPS a OZ jsou uvedeny v dokumentu OP.
- 1.2 Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Tyto Podmínky jsou tvořeny zejména Ceníkem, Reklamačním řádem, dokumentem Limity, případně dalšími dokumenty, je-li v nich tato vazba na Podmínky uvedena. Veškerá Smluvní dokumentace je přístupná na Internetových stránkách BP. Obsah Smlouvy je přístupný na žádost Zákazníka dle čl. 11.1.2 Podmínek.
- 1.3 Vlastníkem a vydavatelem BP karty ve smyslu ZoPS a provozovatelem systému elektronických peněz, ve kterém jsou vedeny účty elektronických peněz a BP, je společnost MOPET CZ, a.s., IČ: 24759023, a to na základě povolení uděleného Českou národní bankou (ČNB) s účinností ke dni 22.5.2012.
- 1.4 MOPET CZ spolupracuje při distribuci BP karty, poskytování BP služby a provozování systému elektronických peněz se Smluvními partnery. ČSAS je Smluvním partnerem zajišťujícím pro MOPET CZ možnost užívání BP v akceptační síti Mastercard. BP karta je předplacenou debetní platební kartou a je přijímána v akceptační síti Mastercard (tedy kde je umístěno logo Mastercard nebo je Mastercard akceptována). BP je možné opakovaně dobít v rámci Limitů stanovených pro BP a s BP lze provádět transakce popsané níže v těchto Podmínkách jak na platebních terminálech, tak na internetu, tuzemské i zahraniční platby, výběry z Bankomatu, pokud tak dovolí stanovený typ BP. Platnost jednotlivé BP karty je 3 roky od její výroby. BP je spojena s jedním Telefonním číslem a je možno ji aktivovat mobilním telefonem s Telefonním číslem přiděleným mobilním operátorem v České republice.
- 1.5 BP je určena Zákazníkům starším 15 let. Pokud je Zákazník mladší 18 let, pak je oprávněn BP užívat v rozsahu přiměřenému účelu, rozsahu a obvyklosti prováděných platebních transakcí (tzn. své rozumové a volní vyspělosti) a má se za to, že takový Zákazník užívá BP v souladu se souhlasu zákonného zástupce. Zákazník může být jak tuzemec, tak cizozemec. Zákazník nesmí být politicky exponovaná osoba. BP slouží spotřebitelům.
- 1.6 BP je vedena v Korunách českých (Kč) a veškeré transakce jsou prováděny v Kč. Pokud Zákazník provádí zahraniční platební transakce nebo platební transakce v cizí měně, pak se směnné kurzy řídí těmito Podmínkami. Dobití BP a Vybítí BP a všechny platby prostřednictvím BP jsou prováděny v poměru 1:1 mezi elektronickými penězi a Kč.
- 1.7 Časté dotazy a odpovědi zejména týkající se používání BP a kontaktní údaje nezbytné pro užívání BP jsou zpřístupněny na Internetových stránkách BP.
- 1.8 Vzhledem k charakteru BP a způsobu uzavření Smlouvy prostředky komunikace na dálku probíhá komunikace ohledně Smluvní dokumentace primárně e-mailem, pokud Zákazník sdělí MOPET CZ e-mailovou adresu. V ostatních případech je společnosti MOPET CZ umožněno Zákazníka informovat pouze telefonicky nebo zveřejňováním zpráv na Internetových stránkách BP. Komunikace v písemné podobě je možná pouze po sdělení jména, příjmení a adresy Zákazníka. Další komunikační kanály může nabídnout MOPET CZ v průběhu poskytování BP.



2 ZÁKLADNÍ POJMY

Pojmy používané v těchto Podmínkách a nedefinované níže v tomto článku jsou definovány v OP.

Aktivační kód - prvních pět číslic z PUKu. Aktivační kód slouží k aktivaci BP služby a BP portálu.

Bankomat – viz OP.

Bezpečnostní karta – je součástí balení BP karty a obsahuje informace pro Zákazníka, jak aktivovat BP kartu, informace o Dobíjení a kontaktní informace na Zákaznickou linku. Bezpečnostní karta obsahuje:

- a) Stírací sekci, která obsahuje Aktivační kód a PUK
- b) Políčko k uvedení Telefonního čísla, prostřednictvím kterého došlo k aktivaci BP
- c) Políčko pro zápis čísla BP, které je uvedeno přímo na BP kartě (plastu)
- d) Políčko obsahující unikátní číslo Čárového kódu.

BP nebo **BP služba** – služba BLESK peněženka, která je tvořena platebním prostředkem – platební kartou BP (BP karta) a účtem elektronických peněz připojeným k BP provozovaným v systému elektronických peněz. Pokud se používá pojem BP karta, je tím myšlen výslovně platební prostředek. Pokud se hovoří o účtu elektronických peněz, pak se rozumí pro účely těchto Podmínek účet připojený k BP kartě. BP služba slouží k úhradě závazků Zákazníka za dodávku zboží a služeb.

BP karta – platební prostředek, karta s funkcí uvedenými v těchto Podmínkách

BP portál – samoobslužný portál BP pro každého Zákazníka, který bude dostupný v průběhu užívání BP dle rozhodnutí MOPET CZ. BP portál slouží především pro Dobíjení BP z jiné platební karty a pro ověření historie a detailů transakcí dané BP. Jedná se o další komunikační kanál BP. BP portál bude dostupný z Internetových stránek BP.

BP účet – účet elektronických peněz vedený MOPET CZ v systému elektronických peněz. Pro účely těchto Podmínek se jedná o jeden účet elektronických peněz, k němuž je připojena jedna platná BP karta.

Ceník - jedná se o dokument obsahující seznam zpoplatněných úkonů a činností spojených s BP službou označený „Ceník Služby Blesk peněženka pro Zákazníky“.

Čárový kód – jedinečné číslo, které jednoznačně identifikuje danou BP kartu. Tento identifikátor je vytištěn na zadní straně BP karty v jeho číselné podobě. Primárně slouží k Dobíjení na Terminálech.

Česká národní banka nebo **ČNB** - viz OP.

Číslo BP karty – jedinečné šestnáctimístné číslo platební karty identifikující BP kartu v síti Mastercard

ČSAS – Česká spořitelna, a.s., IČ: 45244782, banka založená a existující dle Zákona o bankách

Distributor – Smluvní partner napomáhající MOPET CZ při distribuci BP karet.

Dobití – první a jakékoliv další vydání elektronických peněz proti přijetí peněžních prostředků Zákazníka. Dobití je účinné okamžikem připsání elektronických peněz na BP účet. Pod pojmem Dobití se rozumí i další transakce definované těmito Podmínkami, jejichž důsledkem je navýšení Zůstatku na BP účtu.

Internetové stránky BP – veřejné internetové stránky BP služby na adrese www.bleskpenzenka.cz

Jednoznačný identifikátor je v rámci systému elektronických peněz

- a) Čárový kód
- b) PIN
- c) PUK
- d) Telefonní číslo
- e) kombinace Aktivačního kódu a posledních čtyř číslic čísla BP karty (nejedná se o Čárový kód)
- f) Číslo BP karty
- g) 3D Secure kód
- h) Vlastnoruční podpis Zákazníka v individuálních případech.



Limity – dokument upravující limity pro užívání různých úrovní BP, které jsou regulovány zejména Zákonem o AML nebo dohodou pro užívání BP. Pojem Limit je používán také pro jednotlivou částku povoleného čerpání.

OZ – viz OP.

OP - Obecné podmínky poskytování produktů a služeb MOPET CZ a.s.

Otázky a odpovědi – přehled nejčastěji kladených otázek Zákazníků a odpovědí MOPET CZ a dalších praktických návodů k užívání BP služby určený pro Zákazníky. Přehled obsahuje zejména popis funkcí BP karty a BP služby a souvisejících úkonů Zákazníka a postupů, které Zákazník vykonává při efektivním užívání BP služby. Otázky a odpovědi nejsou součástí těchto Podmínek a mohou být společností MOPET CZ průběžně aktualizovány a vylepšovány za předpokladu, že taková změna nemá dopad na smluvně upravené vlastnosti BP služby a fungování systému elektronických peněz. Otázky a odpovědi jsou publikovány na Internetových stránkách BP.

PIN – čtyřmístný číselný kód sloužící pro autorizaci platební transakce prostřednictvím BP karty. PIN si definuje Zákazník přes Zákaznickou linku nebo následně mění i prostřednictvím Bankomatu.

Platební prostředek pro drobné platby – viz OP.

Poplatek - viz OP.

PUK – hlavní bezpečnostní prvek BP. Desetimístný autentizační kód vytištěný na Bezpečnostní kartě, který slouží pro autentizaci a autorizaci požadavků v rámci BP služby (Aktivace BP karty, autentizace na Zákaznické lince, blokace a odblokace BP, vyplacení peněz a další). PUK slouží primárně k autentizaci Zákazníka na Zákaznické lince. PUK je obsažen v balení BP karty na Bezpečnostní kartě a není změnitelný Zákazníkem. PUK je vytvořen Smluvním partnerem.

Reklamační řád – viz OP.

Sběrný účet – viz OP.

Smluvní partneři – třetí strany spolupracující s MOPET CZ na poskytování BP, technickém provozu systému elektronických peněz, distribuci elektronických peněz a BP karty a další. Aktuální seznam Smluvních partnerů je uveden na Internetových stránkách BP.

Smlouva nebo **Smlouva o vydání elektronických peněz a poskytování platebních služeb** nebo **Smlouva o účtu** - viz OP.

Smluvní dokumentace – viz OP.

Systém elektronických peněz – viz OP.

Telefonní číslo - telefonní číslo přidělené Zákazníkovi mobilním operátorem v České republice spolu se SIM kartou (tzv. MSISDN).

Terminál - technické zařízení, jehož prostřednictvím Smluvní partner zajišťuje distribuci elektronických peněz – tj. prostřednictvím kterého Smluvní partner přijímá peněžní prostředky od Zákazníků nebo od třetích osob ve prospěch Zákazníků a předává je MOPET CZ za účelem Dobití.

Vybití – zpětná výměna elektronických peněz na peněžní prostředky. Pod pojmem Vybití se rozumí i další transakce definované těmito Podmínkami, jejichž důsledkem je snížení Zůstatku na BP účtu.

Výlučně bezpečnostní prvky jsou pro BP v rámci systému elektronických peněz:

- a) Heslo – jakákoliv kombinace znaků používaná spolu s Telefonním číslem k přihlášení do BP Portálu;
- b) PIN
- c) Aktivační kód
- d) PUK

Zákazník - fyzická osoba definovaná těmito Podmínkami, držitel BP karty, uživatel nebo bývalý uživatel BP služby.



Zákaznická linka – viz OP.

Zákon o AML – viz OP.

Zákon o bankách – viz OP.

Zákon o ochraně osobních údajů (ZOOU) - viz OP.

Zákon o platebním styku a nebo ZoPS - viz OP.

Zůstatek – disponibilní zůstatek elektronických peněz na BP účtu.

3D Secure – autorizační prvek vytvořený jako další ochranný prvek pro internetové transakce prováděné kreditními a debetními kartami. BP karta bude vybavena 3D Secure na základě rozhodnutí MOPET CZ. O zavedení tohoto bezpečnostního prvku budou Zákazníci informováni MOPET CZ na Internetových stránkách BP.

Úrovně BP

- **Neaktivní BP** – „Neaktivní BLESK peněženka“. Tato úroveň BP není Zákazníkem plně aktivovaná. BP je propojená s BP účtem, který je Dobit elektronickými penězi přes Terminál.
- **Anonymní BP** – „BLESK peněženka s aktivovaným PINem: Základní Limity“. Tato úroveň je Zákazníkem plně aktivovaná a identifikovaná prostřednictvím Telefonního čísla.
- **Neověřená BP** – „BLESK peněženka s aktivací navýšeného limitu“. Tato úroveň je Zákazníkem plně aktivovaná a Zákazník současně sdělil MOPET CZ neověřené osobní a kontaktní údaje.
- **Ověřená BP** – „BLESK peněženka se zákonně ověřenými údaji“. BP je identifikována ověřenými osobními a kontaktními údaji Zákazníka.

Neaktivní BLESK peněženka a Anonymní BLESK peněženka jsou považovány za Platební prostředky pro drobné platby.

3 ZÍSKÁNÍ BP

- 3.1 BP kartu si Zákazník může obstarat v distribuční síti. Seznam Smluvních partnerů provádějících distribuci BP karty je uveden na Internetových stránkách BP. BP je distribuována Zákazníkovi za „Poplatek za zakoupení platební karty BLESK peněženka“ a to v neporušeném balení BP karty, jehož obsahem je BP karta a Bezpečnostní karta. Tyto Podmínky, OP a další Smluvní dokumentace jsou přístupné na Internetových stránkách BP a Zákazník se s nimi již před pořízením BP karty seznámí. Distributor na žádost Zákazníka poskytne základní informace o BP. Distribuce BP byla ukončena k 30. 4. 2017.
- 3.2 Zákazník si zkontroluje neporušenost balení BP karty. V případě porušení balení BP karty nahlásí Zákazník tuto závadu dle postupu uvedeného v Reklamačním řádu. Doporučujeme, aby si Zákazník zkontroloval, zda je v balení čitelný Čárový kód na zadní straně BP karty a délku platnosti BP karty. Délka platnosti pořízené BP karty nesmí být kratší než 6 měsíců, v opačném případě ji Zákazník může reklamovat přímo u Distributora. Zákazník si uchová doklad o zaplacení Poplatku za zakoupení BP karty (viz Ceník) pro případ reklamace nefunkčnosti BP karty nebo jiných zjištěných vad na BP nebo v balení. Reklamaci provádí Zákazník dle těchto Podmínek.
- 3.3 BP není převoditelná ani přenositelná, tj. BP je vázána na jedno Telefonní číslo, jehož je Zákazník oprávněným uživatelem. Není možné vést více BP na jedno Telefonní číslo současně.

4 AKTIVACE BP

- 4.1 BP může být plně aktivována pouze prostřednictvím telefonu s Telefonním číslem.
- 4.2 Plná aktivace BP probíhá telefonicky prostřednictvím Zákaznické linky. Zákazník se prokáže 4 posledními číslicemi Čísla BP karty a Aktivačním kódem. Veškeré údaje lze najít v balení BP karty zejména na Bezpečnostní kartě.



- 4.3 Součástí aktivace je i povinnost Zákazníka vytvořit svůj vlastní PIN.
- 4.4 Zákazník je povinen si podepsat rubovou stranu BP karty. V některých zemích může být při vybraných typech plateb vyžadován podpis Zákazníka a kontrolována jeho shoda oproti vzoru na rubu BP karty.
- 4.5 Po úspěšném provedení plné aktivace je Zákazník oprávněn provádět platební transakce v České republice v měně CZK (je uzavřena Smlouva o vydání elektronických peněz a poskytování platebních služeb). Před zahájením provádění platebních transakcí je však nutné BP Dobít. Pro provádění platebních transakcí v zahraniční a transakcí v cizích měnách je potřebná úroveň Ověřená BP.
- 4.6 Částečnou aktivaci BP služby lze provést Dobitím i před plnou aktivací BP dle tohoto článku 4.1-4.5 Podmínek, nicméně do úspěšného provedení plné aktivace není Zákazník oprávněn provádět s elektronickými penězi platební transakce. Elektronické peníze může pouze Vybít (viz. čl. 6 Podmínek).
- 4.7 MOPET CZ nepovolí plnou aktivaci BP, pokud
- Telefonní číslo je již propojeno s jinou plně aktivní nebo blokovanou BP
 - Telefonní číslo nemá v rámci aktivačního hovoru povoleno zobrazení čísla volajícího
 - Telefonní číslo je jiné nežli české mobilní telefonní číslo
 - platnost připojované BP karty skončila.

O této skutečnosti bude Zákazník v rámci aktivačního hovoru informován.

5 DOBITÍ BP

- 5.1 Plně aktivovanou BP je možné Dobít následujícími způsoby:
- Vložením peněžních prostředků prostřednictvím Terminálů.
 - Jinou platební kartou online z BP Portálu prostřednictvím standardní platební brány ČSAS. Pro tuto formu Dobití jsou povoleny pouze 3D Secure aktivované platební karty za předpokladu, že je platební karta vydána bankou v České republice nebo bankou na Slovensku.
 - Bezhotovostním převodem peněžních prostředků z účtu vedeného u banky v České republice. Dobití bezhotovostním převodem peněžních prostředků z účtu vedeného u banky v zahraniční není možný.
 - převod elektronických peněz z BP účtu na žádost Zákazníka na jiný Zákazníkům aktivovaný BP účet. O tento převod je možné požádat nejpozději 30. 9. 2017.
- 5.2 První Dobití částečně aktivované BP je možné pouze prostřednictvím Terminálu.
- 5.3 Dobití prostřednictvím Terminálu probíhá na základě pokynu Zákazníka nebo třetí osoby ve prospěch BP účtu Zákazníka, a to a) po přijetí peněžních prostředků, oproti nimž mají být vydány elektronické peníze, Smluvním partnerem v hotovosti, a současně b) při zaplacení příslušného Poplatku za Dobití BP prostřednictvím Terminálu. Zůstatek na BP účtu je navýšen o vydané elektronické peníze v řádu minut, počítáno od vydání dokladu „Potvrzení o přijetí peněžních prostředků na platební kartu BLESK peněženka“ pracovníky Smluvního partnera obsluhujícími Terminál. Zákazník je povinen „Potvrzení o přijetí peněžních prostředků na platební kartu BLESK peněženka“ zkontrolovat a tento doklad si uschovat do doby prokazatelného ověření připsání elektronických peněz na jeho BP účet.
- Pokud bylo Dobití zamítnuto, Terminál vytiskne „Potvrzení o výsledku operace“ a Zákazník postupuje dle informace na tomto potvrzení, zejména kontaktuje Zákaznickou linku.
- 5.4 Dobití bezhotovostním převodem peněžních prostředků z účtu vedeného u banky v České republice provádí Zákazník prostřednictvím této banky. V rámci tohoto způsobu Dobití je v rámci platebního příkazu u banky nutné uvést jako variabilní symbol platby Telefonní číslo.



6 VYBITÍ BP

6.1 Vybití je možné provést následujícími způsoby:

- a) Bezhotovostním převodem z BP účtu na jiný účet Zákazníka vedený u banky v České republice.
- b) převod elektronických peněz z BP účtu na žádost Zákazníka na jiný Zákazníkům aktivovaný BP účet. O tento převod je možné požádat nejpozději 30. 9. 2017.
- c) Poštovní poukázkou.
- d) Výběrem z Bankomatu v případě Ověřené BP

6.2. MOPET CZ splnil svou povinnost Vybití BP

- a) autorizací výběru hotovosti z Bankomatu PINem Zákazníka (u Ověřené BP)
- b) odepsáním hodnoty elektronických peněz a odesláním peněžních prostředků ze Sběrného účtu a nebo připsáním elektronických peněz na jiný aktivní BP účet Zákazníka
- c) pokud jde o platbu poštovní poukázkou, pak odepsáním hodnoty elektronických peněz a odesláním peněžních prostředků z příslušného účtu MOPET CZ.

6.3. Není možné Vybití peněžní prostředky z BP pokud:

- a) Vybití částka přesahuje hodnotu čerpání Limitu
- b) existuje důvodné podezření, že BP účet nebo Telefonní číslo jsou užívány podvodně nebo slouží k páčání trestné činnosti
- c) BP je blokována z jiného důvodu než v důsledku řádného ukončení BP
- d) MOPET CZ nebyly poskytnuty potřebné požadované údaje pro provedení Vybití
- e) Zákazník požaduje Vybití prostřednictvím Bankomatu, avšak jeho BP není na úrovni Ověřená BP
- f) případně z jiných závažných důvodů, které budou Zákazníkovi na žádost sděleny Zákaznickou linkou.

6.4 Pokud není možné Vybití z důvodu nedostatečných peněžních prostředků na úhradu Poplatku za Vybití, je MOPET CZ oprávněn požadavek Zákazníka na Vybití odmítnout/neprovést. Zákazník má možnost při nedostatečném Zůstatku na BP účtu ukončit užívání BP.

6.5. V odůvodněných případech požaduje MOPET CZ pro Vybití úroveň Ověřená BP. V tomto případě není příslušný „Poplatek za Aktivace úrovně Ověřená BP“ účtován.

6.6 Vybití je možné provést i po ukončení Smlouvy způsoby uvedenými v čl. 6.1 a) – c), prostřednictvím a dle požadavků Zákaznické linky. V takovém případě má MOPET CZ lhůtu 90 dní na provedení Vybití od okamžiku přijetí požadavku Zákazníka. V období od 1.11.2017 do 31.1.2018 není Zákazníkům příslušný poplatek „Uchování a správa Zůstatku po ukončení smlouvy“ účtován.

7 PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍCH TRANSAKČÍ PROSTŘEDNICTVÍM BP

7.1 Provádění platebních transakcí je možné po plné aktivaci BP karty a poté, co je na BP účtu připsána dostatečná hodnota elektronických peněz k provedení Zákazníkem požadované platební transakce a k úhradě případných příslušných Poplatků. BP nelze používat do záporného Zůstatku.

7.2 Zákazník může BP kartou autorizovat platby v osobní přítomnosti na terminálu obchodníka, bezkontaktně nebo kontaktně. Platební transakce Zákazník provádí dle pokynů obchodníka a požadavků platebního terminálu, zejména pak Zákazník platební transakce autorizuje svým PINem. Zákazník si uchovává doklad o provedení platební transakce.

7.3 Zákazník provádí internetové platby s použitím platebních detailů BP karty případně s použitím 3D Secure bezpečnostního prvku, pokud je o něj požádán. Zákazník si uchovává potvrzení o výsledku platební nebo jiné transakce s elektronickými penězi (potvrzení na internetu nebo e-mailová zpráva či jiný způsob).



- 7.4 Vybití na Bankomatu u Ověřené BP provádí Zákazník dle pokynů Bankomatu a použitím platné BP karty a svého PINu.
- 7.5 MOPET CZ může odmítnout provedení platební transakce nebo jiné transakce zejména v případech:
- částka Vybití/Dobití či jiné platební transakce přesahuje hodnotu čerpání uvedenou v dokumentu Limity;
 - na BP není dostatečný Zůstatek nezbytný k provedení platební transakce a úhradě případného Poplatku;
 - platební nebo jiná transakce či úkon nebyla nebo byla nesprávně Zákazníkem autorizována (a to bezpečnostním prvkem, zejména PIN nebo 3D Secure);
 - požadavek na autorizaci platební transakce nebude doručen do systému elektronických peněz (zejména v případě, že terminál obchodníka nepodporuje online autorizaci transakce);
 - existuje důvodné podezření, že BP nebo MSISDN jsou užívány podvodně nebo slouží k páchání trestné činnosti;
 - provedení transakce vylučuje stav BP karty nebo BP účtu (blokace, BP karta s ukončenou dobou platnosti);
 - jedná se o nepovolený typ platební transakce;
 - dokončení biankoautorizace, tj. předautorizované platební transakce (např. ubytování v hotelu, půjčovny, dopravci) přesáhne o stanovené procento původně autorizovanou částku. Procentuální částka je uvedena v Reklamačním řádu;
- 7.6 MOPET CZ je povinen odmítnout provedení platební transakce nebo jiné transakce zejména v případech:
- zahraniční platby, pokud BP není na úrovni Ověřená BP;
 - platby v měně jiné než je CZK, pokud není na úrovni Ověřená BP;
 - výběru z Bankomatu, pokud BP není na úrovni Ověřená BP.
- 7.7 V případech, kdy MOPET CZ zjistí na základě informace Zákazníka nebo jiného příjemce platby či sám, že v systému elektronických peněz došlo v důsledku jeho technické chyby nebo poruchy k nesprávnému spárování informací o prováděných platbách, neprovedení nebo nesprávnému provedení platby či k jiné chybě a tato chyba je prokazatelná a jednoznačná, pak je MOPET CZ oprávněn provést opravu (např. i přesměrování platby nebo stržení platby již přijaté na BP účet jiného Zákazníka – neoprávněného příjemce platby) bez souhlasu příslušného Zákazníka/ů, jichž se platba a obchodní transakce týká, jakož i Zákazníka/ů a oprávněného příjemce platby, kteří by mohli být chybou a závadou systému elektronických peněz poškozeni, nebo obohaceni. O provedené opravě informuje všechny dotčené strany, pokud je to možné.

8 INFORMACE POSKYTOVANÉ O PROVEDENÝCH PLATEBNÍCH TRANSAKČÍCH A JINÝCH ÚKONECH PROSTŘEDNICTVÍM BP NEBO V SOUVISLOSTI S BP

- 8.1 MOPET CZ se dohodl se Zákazníkem, že si aktivuje BP portál způsobem uvedeným na Internetových stránkách BP. Veškeré informace o platebních transakcích a jiných transakcích, které je MOPET CZ povinen Zákazníkovi poskytnout nebo zpřístupnit dle ZoPS, jsou uvedeny na tomto BP portálu. Aktualizace těchto informací je online, informace jsou archivovány po dobu minimálně 13 měsíců od odepsání peněžních prostředků z BP účtu.
- 8.2 MOPET CZ dále, pokud Zákazník zpřístupnil MOPET CZ předmětný komunikační kanál, informuje automaticky Zákazníka:
- prostřednictvím BP portálu o výsledku autorizace transakce a výsledku dokončení autorizace/zaúčtování transakce provedené BP kartou
 - prostřednictvím stvrzenky vydané Terminálem o výsledku transakce Dobití
 - prostřednictvím BP portálu o výsledku transakce Vybití
 - e-mailem o blokaci provedené na žádost Zákazníka, případně v případech, kdy blokaci provádí MOPET CZ a je možné tuto informaci podat
 - e-mailem o odblokování BP karty iniciované klientem nebo systémem elektronických peněz



- f) e-mailem o obnově hesla do BP portálu
- g) e-mailem o úspěšné změně PIN
- h) e-mailem o úspěšné změně Telefonního čísla připojeného k BP
- i) e-mailem o změně e-mailové adresy
- j) e-mailem o přechodu na úroveň Neověřená BP
- k) prostřednictvím SMS o poklesu Zůstatku pod Limit

- 8.3 Na základě Žádosti Zákazníka poskytuje MOPET CZ informaci o Zůstatku prostřednictvím Bankomatu anebo SMS. O zavedení funkčnosti prostřednictvím SMS bude MOPET CZ informovat na Internetových stránkách BP.
- 8.4 MOPET CZ může informovat Zákazníka i o provedení dalších úkonů učiněných nebo požadovaných Zákazníkem, pokud to technické možnosti BP dovolují.
- 8.5 Zpřístupnění nebo poskytnutí některých informací nad rámec stanovený ZoPS může být zpoplatněno.

9 ÚROVEŇ BP A ROZSAH UŽÍVÁNÍ

9.1 Neaktivní BP

K vytvoření úrovně Neaktivní BP dochází prvním Dobitím prostřednictvím Terminálu.

Na této úrovni:

- lze BP Dobít, i bez nutnosti plně aktivace BP, až do výše stanovené Limity.
- nelze BP Dobít jednorázově ani opakovaně vyšší částkou nežli částkou uvedenou v Limitech.
- nejsou povoleny platební transakce BP kartou (BP není plně aktivní).
- lze elektronické peníze Vybít, nelze však vybírat hotovost z Bankomatu.
- nejsou evidovány žádné osobní ani kontaktní údaje Zákazníka.
- nejsou akceptovány reklamace platebních transakcí.
- BP lze blokovat prostřednictvím Zákaznické linky.
- Užívání BP se řídí dokumentem Limity, kapitola „Limity pro Neaktivní BLESK peněženku“.

9.2 Anonymní BP

K vytvoření úrovně Anonymní BP dochází plnou aktivací BP prostřednictvím Zákaznické linky, a to na základě poskytnutí Telefonního čísla Zákazníkem.

Na této úrovni:

- lze BP Dobít do výše stanovené Limity.
- nelze BP Dobít jednorázově ani opakovaně vyšší částkou nežli částkou uvedenou v Limitech.
- jsou povoleny platební transakce BP kartou v České republice v měně CZK.
- lze elektronické peníze Vybít, nelze však vybírat hotovost z Bankomatu.
- jsou evidovány kontaktní údaje v rozsahu: Telefonní číslo.
- nejsou akceptovány reklamace platebních transakcí.
- BP lze blokovat prostřednictvím Zákaznické linky.
- Užívání BP se řídí dokumentem Limity, kapitola „Limity pro BLESK peněženku s aktivovaným PINem: Základní Limity“.

9.3 Neověřená BP

K vytvoření úrovně Neověřená BP dochází poskytnutím kontaktních údajů Zákazníka prostřednictvím Zákaznické linky nebo prostřednictvím BP portálu za předpokladu, že Zákazník již dříve plně aktivoval BP kartu (tj. Anonymní BP).

Na této úrovni:

- lze BP Dobít do výše stanovené Limity.
- nelze BP Dobít jednorázově vyšší částku nežli částkou uvedenou v Limitech.
- jsou povoleny platební transakce BP kartou v České republice v měně CZK.
- lze elektronické peníze Vybít, nelze však vybírat hotovost z Bankomatu.



- jsou evidovány osobní a kontaktní údaje Zákazníka v rozsahu: Telefonní číslo, jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, e-mail.
- jsou přijímány reklamační požadavky týkající se platebních transakcí.
- BP lze blokovat prostřednictvím Zákaznické linky.
- Užívání BP se řídí dokumentem Limity, kapitola „Limity pro BLESK peněženku s aktivací navýšeného limitu“.

9.4 Ověřená BP

K vytvoření úrovně Ověřená BP dochází identifikaci Zákazníka dle Zákona o AML.

Na této úrovni:

- Lze BP Dobít do výše stanovené Limity.
- Nelze BP Dobít jednorázově vyšší částku nežli částkou uvedenou v Limitech.
- jsou povoleny platební transakce BP kartou i v zahraničí a v cizích měnách.
- lze elektronické peníze Vybit, a to i výběrem z Bankomatu.
- jsou evidovány osobní údaje Zákazníka v rozsahu Zákona o AML
- jsou přijímány reklamační požadavky týkající se platebních transakcí provedených v době platnosti BP karty a aktivní formy BP (nejdéle však 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z BP účtu).

9.4.1 Zákazník se identifikuje na úroveň Ověřená BP zasláním následujícího:

- kopie identifikačního dokladu Zákazníka (zpravidla občanského průkazu),
- kopie alespoň jednoho dalšího podpůrného identifikačního dokladu Zákazníka
- platbou ve výši 1 Kč na účet Sběrný účet z účtu Zákazníka, vedeného u banky v České republice nebo v jiném státě na území Evropského hospodářského prostoru,
- předložení dokladu o existenci účtu Zákazníka, ze kterého byla odeslána platba ve výši 1Kč (například kopie smlouvy o účtu),

Dodané dokumenty musí být platné, účinné, čitelné (nezačerněné údaje), ve formátu Office nebo PDF, popř. jako běžné formáty fotografií.

Pokud je Zákazník mladší 18 let, pak se identifikuje prostřednictvím svého zákonného zástupce nebo opatrovníka. V takovém případě zákonný zástupce nebo opatrovník Zákazníka zasílá následující:

- kopie identifikačního dokladu zákonného zástupce nebo opatrovníka (zpravidla občanského průkazu)
- kopie alespoň jednoho podpůrného identifikačního dokladu zákonného zástupce nebo opatrovníka
- platbu ve výši 1 Kč na účet Sběrný účet z účtu zákonného zástupce nebo opatrovníka, vedeného u banky v České republice nebo v jiném státě na území Evropského hospodářského prostoru,
- předložení dokladu o existenci účtu zákonného zástupce nebo opatrovníka, ze kterého byla odeslána platba ve výši 1Kč (například kopie smlouvy o účtu),
- kopie dokladu s identifikačními údaji Zákazníka (kopie rodného listu, občanského průkazu Zákazníka)

Zákazník může být následně ověřován Zákaznickou linkou a dle jejích požadavků.

9.5 Zákazník s úrovní Anonymní a Neověřenou BP může prostřednictvím Zákaznické linky:

- Změnit PIN. Dokončení změny PINu musí být autorizováno prostřednictvím zadání Aktivačního kódu.
- Změnit Telefonní číslo připojené ke své BP. Dokončení změny musí být autorizováno prostřednictvím Aktivačního kódu.
- Změnit úroveň Anonymní BP na Neověřenou BP dle čl. 10 Podmínek



- 9.6 Zákazník s úrovní Anonymní, Neověřená BP i Ověřená BP může prostřednictvím Bankomatu:
- Zjišťovat Zůstatek na své BP
 - Měnit PIN na své BP kartě, pokud to příslušná funkčnost Bankomatu připouští
- 9.7 Zákazník s úrovní Anonymní, Neověřená i Ověřená BP může prostřednictvím SMS zjišťovat Zůstatek na svém BP účtu.

10 PŘECHOD NA VYŠŠÍ ÚROVNĚ BP A PŘECHOD NA ÚROVEŇ NEOVĚŘENÁ BP

- 10.1 Zákazník může požádat prostřednictvím Zákaznické linky nebo aktivací BP portálu o převedení jeho BP z nižší na vyšší úroveň BP. Změnou úrovně dochází zejména k přechodu a aktivaci Limitů dle dokumentu Limity této úrovně. Po úspěšně provedené změně úrovně BP může Zákazník odstoupit od Smlouvy (včetně Smluvní dokumentace) dle čl. 11.4 Podmínek.
- 10.2 Přechod z úrovně Anonymní BP na Neověřená BP a aktivace Limitů této úrovně je možná po sdělení údajů Zákazníka (viz čl. 9) Podmínek, včetně jeho e-mailové adresy a doplnění dalších informací dle pokynů Zákaznické linky nebo jak je uvedeno na BP portálu. Vzhledem k tomu, že se jedná o změnu BP z režimu Platebního prostředku pro drobné platby na standardní platební prostředek a službu, bude Zákazník informován o těchto Podmínkách a další Smluvní dokumentaci e-mailem. Smlouva ve vztahu k úrovni Neověřená BP nabývá účinnosti dnem odeslání informačního e-mailu ze strany MOPET CZ obsahujícího Smluvní dokumentaci. Pokud Zákazník nedisponuje e-mailem, nabývá Smlouva pro tuto úroveň účinnost dnem prohlášení Zákazníka dle pokynů Zákaznické linky.
- 10.3 Vzhledem k povaze změny úrovně BP MOPET CZ umožňuje Zákazníkovi odstoupit od Smlouvy s dopadem na ukončení užívání BP do 14 dnů od účinnosti Smlouvy dle čl. 10.1 Podmínek.
- 10.4 MOPET CZ je v odůvodněných případech oprávněn odložit či odmítnout přechod Zákazníka na úroveň Ověřená BP, zejména v případech důvodného podezření, že požadovaná změna (i) neodpovídá skutečnosti, (ii) může usnadnit podvodné jednání Zákazníka či Zákazníků (iii) může usnadnit obcházení zákona, ujednání Smlouvy či těchto Podmínek. MOPET CZ je dále oprávněn odložit či odmítnout přechod Zákazníka na úroveň Ověřená BP, pokud Zákazník na své BP nemá dostatečný zůstatek pro úhradu poplatku za aktivaci úrovně Ověřená BP.

11 SMLOUVA, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ÚDAJŮ, ZMĚNA PODMÍNEK A SMLOUVY

11.1 Vznik a účinky Smlouvy

- 11.1.1 Pro účely těchto Podmínek je Smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku z podnětu Zákazníka. Jedná se o smlouvu rámcovou, tj. nikoliv k provedení jednotlivé platební transakce. Smlouva vzniká v okamžiku, kdy je propojena jakýmkoliv způsobem definovaným v těchto Podmínkách, s konkrétním BP účtem vytvořeným ke konkrétní BP kartě. Jedná se o smlouvu smíšenou, jejíž jednotlivé části nabývají účinnosti postupně dle rozsahu aktivace BP nebo Dobití BP.
- 11.1.2 Zákazník uděluje souhlas s těmito Podmínkami a OP ke kterémukoliv z úkonů, který nastane dříve a) prvním Dobitím BP nebo b) plnou aktivací BP. MOPET CZ uchovává a archivuje obsah Smlouvy a na žádost Zákazníka bude obsah Smlouvy, vč. souvisejících dokumentů, poskytnut prostředky elektronické komunikace nebo odkazem na umístění na BP portálu či Internetových stránkách BP.
- 11.1.3 Smlouva je uzavřena na dobu určitou, do doby ukončení platnosti BP karty, na jejíž platnost je Smlouva vázaná. Smlouvu je možné ukončit níže uvedenými způsoby jak ze strany Zákazníka, tak MOPET CZ.
- 11.1.4 Ukončením Smlouvy není dotčeno právo na Vybití zbylých elektronických peněz Zákazníka a to způsoby a za podmínek stanovených v těchto Podmínkách a ZoPS. Ukončením Smlouvy není dotčeno právo MOPET CZ zpracovávat osobní údaje a další informace ze Smlouvy vyplývající v rozsahu, jak je uvedeno v OP a případně těchto Podmínkách.

11.2 Změny ze strany Zákazníka



- 11.2.1 Zákazník, může prostřednictvím Zákaznické linky nebo BP portálu změnit nebo doplnit své údaje jméno, příjmení, adresu, datum narození, e-mail, udělit nebo dodat osobní údaje, které jsou vyžadovány pro úroveň Neověřená BP, případně odvolat souhlas nebo vyjádřit nesouhlas se zpracováním osobních údajů. Další změny, které mají dopad na obsah Smlouvy, může Zákazník provádět dle čl. 9 Podmínek.
- 11.2.2 Změny technického a funkčního nastavení BP může Zákazník provádět také prostřednictvím BP portálu, pokud to jeho funkčnost dovoluje. MOPET CZ si vyhrazuje právo prověřovat jednotlivé Zákazníkem provedené změny a odmítnout či odložit účinnost provedených změn v případě důvodného podezření, že požadovaná změna (i) neodpovídá skutečnosti, (ii) může usnadnit podvodné jednání Zákazníka či Zákazníků (iii) může usnadnit obcházení ujednání Smlouvy či těchto Podmínek.
- 11.2.2 Zákazník může změnit Smlouvu také zvýšením úrovně BP, přičemž přímé dopady na informační povinnosti ze strany MOPET CZ má změna dle čl. 10 Podmínek.
- 11.3 Změny ze strany MOPET CZ
- 11.3.1 O změně těchto Podmínek bude MOPET CZ informovat Zákazníka v souladu s OP nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Pokud Zákazník se změnou nesouhlasí, může v souladu se zákonem Smlouvu, vč. Podmínek, s okamžitou účinností vypovědět, a to kdykoliv před nabytím účinnosti změněných Podmínek. Způsob a forma výpovědi je popsána v čl. 11.4.1 Podmínek.
- 11.3.2 MOPET CZ je oprávněn kdykoliv jednostranně měnit další zejména technické a procesní dokumenty, jak jsou uvedeny v těchto Podmínkách nebo podmínky a skutečnosti, které nemají vliv na změnu či zánik smluvních vztahů mezi Zákazníkem a MOPET CZ. O takové změně souvisejících dokumentů a podmínek bude Zákazník informován alespoň 10 dní před nabytím účinnosti změny.
- 11.4 Ukončení Smlouvy
- 11.4.1 Smlouvu (a tedy i Podmínky, včetně související Smluvní dokumentace) a užívání BP, včetně BP karty, je kterákoliv ze stran oprávněna ukončit výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy, a to prokazatelným způsobem. Pokud dochází k ukončení Smlouvy ze strany Zákazníka, doručuje se prostředky komunikace na dálku. Výpověď je možné podat telefonicky prostřednictvím Zákaznické linky, nebo prostřednictvím e-mailu zaslaného MOPET CZ, popřípadě písemnou výpovědí zaslanou na P.O.Box společnosti MOPET CZ. Pokud dochází k ukončení Smlouvy ze strany MOPET CZ doručuje se prostředky komunikace na dálku prostřednictvím e-mailu zaslaného Zákazníkovi, pokud není e-mailová adresa Zákazníka MOPET CZ k dispozici, pak jakýmkoliv prostředkem komunikace na dálku dle OP nebo písemnou výpovědí či odstoupením zaslaným na adresu Zákazníka.
- 11.4.2 Pokud není výpověď či odstoupení doručováno na P.O.Box společnosti MOPET CZ, je ukončení Smlouvy platné a účinné teprve v okamžiku následného úspěšného ověření a verifikace Zákazníka dle požadavků Zákaznické linky. Pokud Zákazník neprovede uvedenou verifikaci a potvrzení své výpovědi nebo odstoupení, pak tento právní úkon nenabude účinnosti. K ukončení Smlouvy a ke zrušení BP může dojít také ze zákonem stanovených důvodů.
- 11.4.3 Výpovědní doba ze strany Zákazníka činí 10 pracovních dnů, ze strany MOPET CZ 2 měsíce, pokud není v těchto Podmínkách pro konkrétní případy uvedeno jinak. Výpovědní doba začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé straně.
- 11.4.4. Kterákoliv ze stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit ze zákonem stanovených důvodů, z důvodů uvedených v Podmínkách a dále z následujících důvodů:
- a) ze strany Zákazníka:
 - i. kdykoliv ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího uzavření Smlouvy a jakéhokoliv navýšení úrovně BP, a to bez zpoplatnění; Odstoupení je možné učinit také prostřednictvím formuláře uvedeného na Internetových stránkách BP;
 - ii. MOPET CZ prokazatelně neoprávněně zpřístupní osobní údaje Zákazníka třetím osobám a Zákazníkovi tím vznikne újma;
 - b) ze strany MOPET CZ v případech podstatného porušení povinností Zákazníka, kterými se rozumí:



- i. podstatné porušení povinností Zákazníka uvedených v OP a těchto Podmínkách, zejména, nikoliv však výlučně, v případě, kdy Zákazník neoznámil bezodkladně skutečnost, že přestal být oprávněným uživatelem Telefonního čísla spojeného s BP, skutečnost, že se Zákazník dostal nikoliv zaviněním MOPET CZ do záporného Zůstatku, nedodržuje povinnost zachování bezpečnosti systému elektronických peněz a BP.
- ii. opakované (alespoň dvakrát) či úmyslné porušení dalších podmínek a povinností dle OP, těchto Podmínek a Smlouvy, které nespádají pod bod (i) výše;
- c) ukončení činnosti systému elektronických peněz, ukončení možnosti užívání loga BP z jakéhokoliv důvodu nebo ukončení spolupráce se Smluvním partnerem, jehož služby jsou nezbytné pro poskytování BP. V případě ukončení možnosti užívání loga BP dojde ke zániku platnosti již pořízených BP a budou zajištěny služby dle těchto Podmínek. Zákazník je vždy oprávněn požádat o Vybití dle těchto Podmínek.

11.4.5 MOPET CZ sám může posoudit intenzitu a nebezpečnost porušení povinností Zákazníka, jež jsou důvodem k odstoupení ze strany MOPET CZ pod písmenem b) bodem (ii) výše a shledat porušení jako nepodstatné porušení Smlouvy. V takovém případě bude Zákazníkovi i druhé porušení nebo úmyslné porušení oznámeno alespoň elektronickou poštou, a pokud není MOPET CZ k dispozici e-mailová adresa Zákazníka, pak jakýmkoliv prostředkem elektronických komunikací, se stanovením dodatečné lhůty k nápravě, která nebude kratší 10 dní od okamžiku doručení oznámení. Po marném uplynutí lhůty k nápravě je MOPET CZ oprávněn od Smlouvy odstoupit oznámením o odstoupení.

11.4.6 Po dobu trvání výpovědní doby jsou smluvní strany povinny pokračovat ve vzájemném plnění dle Smlouvy.

11.4.7 Ukončení Smlouvy má za důsledek zrušení BP a možnosti používat BP kartu, nicméně případné zbývající elektronické peníze, které si Zákazník nevybil ke dni ukončení Smlouvy a ani nedošlo k jejich Vybití MOPET CZ dle čl. 6 Podmínek, jsou dále evidovány v systému elektronických peněz pod Čárovým kódem příslušné BP karty po dobu 3 let od okamžiku ukončení Smlouvy. Zákazník může kdykoli během těchto 3 let požádat telefonicky na Zákaznickou linku o Vybití těchto elektronických peněz. Zákazník se pro účely Vybití zbývajících elektronických peněz věrohodně prokáže dle pokynů Zákaznické linky. Evidence elektronických peněz v systému elektronických peněz a jejich uchování po ukončení Smlouvy je zpoplatněna dle aktuálního platného Ceníku, maximálně však do výše částky elektronických peněz evidovaných pro konkrétního Zákazníka v systému elektronických peněz. Pokud ještě 3 roky po ukončení Smlouvy zůstává v evidenci pro konkrétního Zákazníka kladný zůstatek elektronických peněz, nárok na Vybití a vrácení peněžních prostředků, proti jejichž přijetí byly vydány elektronické peníze, zaniká.

11.4.8 Pro případ pochybností o okamžiku doručení, projevu vůle a právního úkonu dle tohoto článku strany souhlasí s fikcí doručení dle OP.

12 POPLATKY ZA UŽÍVÁNÍ BP, SMĚNNÝ KURZ

12.1 Aktuální koeficient, jímž je násoben směnný kurz pro konkrétní zaúčtování platební transakce, je uveden na Internetových stránkách BP.

12.2 Poplatky jsou zpravidla zúčtovány ze Zůstatku na BP účtu v okamžiku provedení nebo přijetí platby nebo provedení jiné transakce, tj. okamžiku odepsání či připsání elektronických peněz z nebo na BP účet. Pokud nemá Zákazník dostatek elektronických peněz k úhradě Poplatku, pak MOPET CZ požadovanou platební transakci či jiný úkon související s užitím BP nemůže provést.

13 REKLAMACE A STÍŽNOSTI, INFORMACE O ZÁVADÁCH

13.1 Reklamací a stížnostmi Zákazníků ve vztahu k BP, platbám Poplatků, provozu systému elektronických peněz a jiným skutečnostem vyplývajícím z těchto Podmínek se řídí platným Reklamačním řádem.

14 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI MOPET CZ, ODPOVĚDNOSTI MOPET CZ



14.1 MOPET CZ

a) je oprávněn provést částečnou nebo úplnou blokaci užívání BP Zákazníka, tj. zejména provádění platebních transakcí i Dobití a Vybití, povolení změn a nastavení BP a Smlouvy ze strany Zákazníka a to i bez vědomí či souhlasu Zákazníka zejména z následujících důvodů:

- i. podvodné jednání Zákazníka ve vztahu k BP nebo systému elektronických peněz, včetně zjištění tzv. podezřelého obchodu dle Zákona o AML, a to i ve fázi důvodného podezření;
- ii. hrozí-li nebezpečí, že by bez blokace bylo zmařeno nebo podstatně ztíženo zajištění výnosu z trestné činnosti nebo prostředků určených k financování terorismu;
- iii. zajištění bezpečnosti majetku Zákazníka, případně dalších Zákazníků a systému elektronických peněz a informací v rámci systému elektronických peněz, a to i ve fázi důvodného podezření; nebo
- iv. BP Zákazníka prokazuje nikoliv zaviněním MOPET CZ záporný Zůstatek; nebo

b) úplně blokuje platby, vč. Vybití BP, na žádost Zákazníka v případech uvedených v odstavci a) bod iii. výše, zejména v případech uvedených v čl. 12 OP.

14.2 MOPET CZ je povinen zablokovat BP v rozsahu dle čl. 14.1 a) a to v případech zákonem stanovených, zejména na základě rozhodnutí soudu nebo jiného příslušného orgánu směřujícího k realizaci exekuce či jiného zákonného řízení v souladu s právními předpisy. Pro tyto účely je MOPET CZ oprávněn zablokovat veškeré peněžní prostředky nebo jen jejich část odpovídající konkrétní transakci, a to i bez vědomí či souhlasu Zákazníka.

14.3 MOPET CZ má právo kontrolovat, zda Zákazník nevyužívá systém elektronických peněz pro podnikatelské účely. V důsledku porušení uvedených skutečností může dojít k ukončení Smlouvy ze strany MOPET CZ. Za účelem provedení kontroly MOPET CZ poskytne Zákazník veškerou možnost součinnosti a dokumentaci. MOPET CZ je oprávněn v zákonem stanovených případech a dále v případech důvodného podezření na protizákonné jednání Zákazníka zkoumat původ peněžních prostředků, resp. elektronických peněz, přijímaných Zákazníkem nebo zasílaných v rámci platebních transakcí, vč. Vybití.

15 LIMITY ODPOVĚDNOSTI ZÁKAZNÍKA A MOPET CZ

15.1 Zákazník odpovídá za ztrátu z neautorizované platební transakce, pokud platební transakce byla provedena ztracenou, odcizenou BP kartou nebo Zákazník porušil povinnosti vztahující se k ochraně bezpečnostních prvků BP. Zákazník nese ztrátu v plném rozsahu, pokud jednal podvodně. MOPET CZ nese ztrátu, pokud ke ztrátě došlo v době, kdy již Zákazník v souladu s Podmínkami nahlásil ztrátu, zcizení či jiné ohrožení ochrany bezpečnostních prvků BP. Odpovědnost Zákazníka v případech neuvedených v tomto článku se řídí ZoPS.

15.2 Zákazník bere na vědomí, že platby prostřednictvím internetu, po telefonu, tj. bez fyzického předložení BP, podléhají zvýšenému riziku, a to zejména pokud BP není vybavena 3D Secure. MOPET CZ neodpovídá za to, že BP není přijata v prodejní síti, zejména obchodníkem na terminálu.

15.3 Pro vyloučení pochybností se za autorizované platební transakce, včetně Vybití, považují úkony provedené Zákazníkem a jím odsouhlasené s použitím kteréhokoliv z následujících Jednoznačných identifikátorů:

- a) PIN
- b) PUK
- c) 3D Secure kód
- d) Vlastnoruční podpis Zákazníka v individuálních případech.

Za autorizované platební transakce se považují rovněž ty platby, které jsou prováděny z podnětu příjemce platby s uvedením příslušných údajů odpovídajících BP kartě Zákazníka. Za autorizovanou platební transakci je rovněž považována platební transakce provedená virtuálně převedenou BP kartou do aplikace v jiném platebním prostředku (např. mobilní telefon).



- 15.4 Zákazník, uživatel Platebního prostředku pro drobné platby, nese odpovědnost za neautorizovanou anebo nesprávně provedenou platební transakci v plné výši. Pro případ pochybností nebo odlišného rozhodnutí MOPET CZ či jiného orgánu veřejné správy nese Zákazník odpovědnost za neautorizovanou transakci do výše maximálního obrátu debetních transakcí BP, včetně Vybití, jak je uvedeno v dokumentu Limity.
- 15.5 Zákazník se kromě povinností stanovených v OP zavazuje zejména oznamovat skutečnosti uvedené v OP nebo sám iniciativně žádat MOPET CZ o blokaci prostřednictvím Zákaznické linky, a to i v případech, kdy se jedná o Zákazníka – uživatele Platebního prostředku pro drobné platby. V takovém případě je povinen MOPET CZ identifikovat důvod blokace a dále se verifikovat dle pokynů Zákaznické linky.
- 15.6 Zákazník může požádat o odblokování BP v případech, kdy byla blokace BP iniciována Zákazníkem a v rámci blokace uveden důvod blokace „ztráta BP karty“ nebo „bezpečnostního prvku“ nebo jiný méně závažný důvod, který neznamena ztrátu kontroly Zákazníka nad BP či ohrožení majetku Zákazníka nebo dalších uživatelů systému elektronických peněz a MOPET CZ. Zákazník v případě odblokování uvede důvod, pro který byla BP blokována a důvod odblokování a verifikuje se dle pokynů Zákaznické linky.
- 15.7 Odblokace není přípustná v případech, kdy byl důvod blokace ze strany Zákazníka jiný, než jak je uvedeno v čl. 15.6 Podmínek. V takovém případě lze užívání BP jen ukončit.
- 15.8 Zákazník je povinen neprodleně oznámit ukončení jeho oprávnění užívat Telefonní číslo spojené s BP kartou.

16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Tyto Podmínky a související Smluvní dokumentace se řídí právním řádem České republiky, zejména ZoPS a NOZ.
- 16.2 Změna právního řádu České republiky nebo legislativy přímo aplikovatelné na Českou republiku není důvodem k neplatnosti těchto Podmínek, jejich částí nebo jiné Smluvní dokumentace, které nejsou v rozporu s touto novou právní úpravou. Změna Podmínek vyvolaná změnou právního řádu České republiky nebo legislativy přímo aplikovatelné na Českou republiku není důvodem k ukončení smluvních vztahů, jak je popsáno v těchto Podmínkách či související Smluvní dokumentaci. MOPET CZ a Zákazník se budou řídit aktuálně platným právním předpisem.
- 16.3 Tyto Podmínky vstupují v platnost a nabývají účinnosti dnem 15. 9. 2017. Tyto Podmínky se vztahují na veškeré smluvní vztahy mezi Zákazníkem a MOPET CZ ode dne jejich účinnosti.